



TABLE DES MATIÈRES

Rapport annuel d'activités 2021 - 2022

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LA GOUVERNANCE	5
MISSION - VISION - VALEURS	6
LES RÉFUGIÉS PRIS EN CHARGE PAR L'ÉTAT (RPCE)	7
SUIVI À DOMICILE	8
TRAVAIL SOCIAL	9
LA RÉUNIFICATION FAMILIALE ET LES ENJEUX DE SANTÉ	10
ACCOMPAGNEMENT À LA FRANCISATION	11
LA CANOPÉE ET MILIEU DE VIE AUX HABITATIONS DU CENTRE MULTIETHNIQUE DE QUÉBEC (HCMQ)	12
ACCUEIL - DEMANDEURS D'ASILE	13
IMMIGRATION TEMPORAIRE	14
IMMIGRATION ÉCONOMIQUE ET FAMILIALE	15
L'UKRAINE	16
RAMI	18
CAMP D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ	19
PROGRAMME VACANCES-ÉTÉ	20
IMMIGRATION PETITE ENFANCE	21
IMMIGRATION PETITE ENFANCE CAPITALE-NATIONALE (IPECN)	22
INTERPRÉTARIAT	23
LE JUMELAGE	24
LES ACTIVITÉS COLLECTIVES	25
LES GRANDES ACTIVITÉS	26
IN MEMORIAM	27
REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES	28



Mots DES PRÉSIDENTS

En cette deuxième année marquée par la pandémie, le dévouement et la participation active des membres du Conseil d'administration a continué à contribuer à la santé des organismes et à leur développement; les rencontres virtuelles sont maintenant partie intégrante de notre réalité et nous remercions tous les administrateurs bénévoles pour leur disponibilité.

De par sa mission, le Centre multiethnique de Québec accueille les personnes immigrantes de toutes catégories et les soutient dans leur adaptation par leur intégration dans leur société d'accueil dans tous les volets de leur vie et ce, depuis plus de 60 ans. À titre de nouveauté, depuis l'automne 2021, les services en travail social sont offerts aux réfugiés pris en charge par l'état (RPCE) par une intervenante pivot, ce qui permet de faciliter l'arrimage des services autant à l'interne qu'avec les partenaires.

En conformité avec sa mission, sa vision, ses orientations stratégiques et sa culture organisationnelle, le CMQ et ses Habitations se sont engagés à instaurer un climat de travail au sein duquel les employés se sentent appréciés et reconnus pour leur contribution et leurs réalisations. Dans ce contexte, la Politique des conditions de travail, a été revue et actualisée; de nouveaux documents ont également été élaborés : la Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail et la Politique de reconnaissance des employés. Par ces actions, le CMQ et les HCMQ confirment leurs valeurs d'inclusion et équité, l'empathie et le partage, le respect de la personne, l'ouverture, l'éthique et le développement du pouvoir d'agir.

L'élaboration des orientations stratégiques 2022-2025 est basée sur l'arrimage entre les deux organismes; ces nouvelles orientations ont été développées dans un but d'harmonisation des services par une vision et des actions complémentaires du CMQ et des HCMQ. Ces nouvelles dispositions permettront d'améliorer le soutien aux nouveaux arrivants pour l'intégration à la société québécoise.

Nous nous devons de souligner la fidélité et l'attachement de toute l'équipe, les employés, les bénévoles, les interprètes ainsi que tous les partenaires; cette belle collaboration permet la réalisation de la mission de l'organisme.

Mme Araceli Fraga a dû quitter, avec tristesse, le conseil d'administration du CMQ-HCMQ pour des raisons de santé. Nous tenons à la remercier de son profond engagement depuis plus de dix ans à la cause des nouveaux arrivants, qui, comme elle le dit, sont la souche sur laquelle se bâtit le Québec de demain.

Merci Araceli.



Mot DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'équipe du CMQ-HCMQ a toute mon admiration pour l'année 2021-2022 puisque nous devons composer avec plusieurs défis. Nos partenaires ont répondu aussi à la belle complémentarité des services en arrimage avec l'offre de l'organisation. Les membres du CA, les bénévoles et les collaborateurs ont épaulé tous les nouveaux projets du CMQ-HCMQ.

Un remerciement sincère aux participants de la démarche associée aux orientations stratégiques 2022-2025. Les commentaires reçus tout au long des rencontres de la planification ont mis les assises pour les orientations afin d'harmoniser les services entre les deux organisations, et ce, dans une vision commune de bienveillance pour les nouveaux arrivants.

De plus, la mobilisation et la rétention du personnel sont un défi car nous sommes toujours en période de croissance; nous avons fait l'ajout de cinq nouveaux postes pour assurer une continuité des services. En février 2022, la situation en Ukraine a bouleversé le monde et le CMQ a offert de nouveaux services en soutien par le MIFI et grâce à de nouveaux partenaires, dont la Fondation Dufresne Gauthier; le souci étant de bien accompagner les femmes et les enfants dès leur arrivée. Nous avons observé une vague de bienveillance de la part des citoyens de la Ville de Québec. L'enjeu de l'hébergement a été au cœur de nos discussions. En partenariat avec la Fondation Famille Jules Dallaire, nous avons ouvert une nouvelle offre d'hébergement temporaire afin de mieux répondre aux différentes demandes.

Ce travail d'accueil et d'accompagnement des nouveaux arrivants ne serait pas possible sans le travail exceptionnel de notre équipe permanente, de nos bénévoles et de nos interprètes, ainsi que du soutien de nos précieux partenaires. Nous vous remercions tous de votre engagement.

Les priorités de 2022-2023 seront de consolider notre offre d'hébergement afin de développer les bonnes pratiques d'accueil. Le CMQ désire poursuivre l'amélioration des conditions de travail pour le personnel afin de soutenir la reconnaissance et l'engagement des équipes.

Nous poursuivons notre mission avec un accueil bienveillant pour les personnes immigrantes et un milieu bienveillant pour le personnel.

Cordialement,

Natacha Battisti

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LA GOUVERNANCE



Présidente
Mme Araceli Fraga



Président
M. Richard Gorman



Vice-présidente
Mme Sandra Turgeon



Trésorière
Mme Maude Moffette



Secrétaire
M. Pierre-Olivier Bertrand



Administratrice
Mme Maria Teresa Castillo



Administrateur
M. Justice Rutikara



Administratrice
Mme Pamela Bou Malhab



Administratrice de la relève
Mme Liliane Ingabire

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à huit reprises au cours de l'année en plus de l'assemblée générale annuelle. Ils ont participé à de nombreux comités, entre autres, ressources humaines, trésorerie et planification stratégique. Le professionnalisme, la collaboration et l'implication de tous les membres sont à souligner.

Nous les en remercions.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2022-2025

VISION

Le Centre multiethnique de Québec et les Habitations du Centre multiethnique de Québec deviendront des acteurs modèles incontournables de la démarche d'accueil et d'inclusion à la société québécoise par ses actions de concertation et de développement des communautés au Québec.



MISSION

Le Centre multiethnique de Québec et ses Habitations ont pour mission d'accueillir les personnes immigrantes afin de soutenir leur adaptation par l'intégration globale et favoriser leur apport à la société d'accueil en collaboration avec leurs partenaires.

VALEURS

- Inclusion et équité
- Empathie et partage
- Respect de la personne et ouverture
- Développement des capacités et du pouvoir d'agir
- Éthique et confidentialité





LES RÉFUGIÉS PRIS EN CHARGE PAR L'ÉTAT (RPCE)

Après la première année d'installation, notre équipe d'intervenants accueil et installation continue d'offrir de nombreux services aux familles réfugiées prises en charge par l'État. Au total, ce sont 5 942 interventions de service à la clientèle qui ont été réalisées par l'équipe pour différents types de demandes, dont le renouvellement de documents officiels, les informations sur les processus de parrainage, l'aide à la préparation de demande de la citoyenneté canadienne, etc.

120
familles
accueillies

représentant
→ **2030** interventions



PARMI NOS INTERVENTIONS, IL Y A :

- L'accueil des nouvelles familles à Québec;
- Le soutien aux démarches administratives pour assurer leur intégration dans la ville (ouverture d'un compte bancaire, NAS, RAMQ, aide financière de dernier recours, aide financière selon la situation de la famille, etc.);
- La recherche de logement;
- L'aménagement et l'installation dans leur nouveau logement.

Réfugiés pris en charge par l'État

SUIVI À DOMICILE

Le suivi à domicile a été très actif; il a pour objectif d'offrir aux familles réfugiées prises en charge par l'État de l'accompagnement dès leur arrivée dans la ville de Québec pour les soutenir afin de répondre à leurs besoins de base et ainsi, leur assurer un bien-être dans leur nouvelle ville d'adoption.

Pour ce faire, plusieurs services sont offerts : une visite de quartier, le transport en commun, du soutien pour l'entretien de leur logement et dans l'organisation de leurs documents, de l'accompagnement pour leur téléphone cellulaire ainsi que la gestion de leur horaire et de leur budget. Grâce au soutien de nos partenaires communautaires et institutionnels, nous avons été en mesure de répondre rapidement aux besoins alimentaires, vestimentaires et matériels des familles.



Entre juillet 2021 et juin 2022



Réfugiés pris en charge par l'État

TRAVAIL SOCIAL

Depuis l'automne 2021, nous avons connu une forte demande pour les services en travail social destinés aux réfugiés pris en charge par l'État, en raison d'un nombre important d'arrivées qui a eu pour conséquence la création d'un poste d'intervenante pivot afin de faciliter l'arrimage des services au sein de notre organisation et avec les partenaires.

Pour les familles, cette ressource a eu pour effet de créer un espace chaleureux et bienveillant pour qu'elles puissent s'ouvrir sur les enjeux liés à l'intégration, tels que le choc culturel et les stratégies d'adaptation. En individuel ou en famille, les rencontres leur permettent également de sensibiliser les RPCÉ aux différentes réalités québécoises notamment en matière de rapport femme-homme et de pratiques parentales.



Travailleuse sociale à l'accueil

Le poste en travail social - volet santé a été créé récemment afin d'évaluer, dès l'arrivée, le fonctionnement social de chaque ménage dans le but de cibler rapidement les besoins pour ainsi déceler les enjeux lorsque les familles quittent l'hébergement temporaire. Cette nouvelle ressource favorise donc la mise en place de services personnalisés à la fois à l'interne grâce à l'arrimage avec les différents intervenants au dossier, mais également à l'externe avec notre précieux partenaire la Clinique santé des réfugiés.

La travailleuse sociale offre également un soutien lors de problématiques de santé plus complexes, notamment déficience intellectuelle ou physique ou problématique de santé chronique, et ce, pendant toute la première année de l'installation. Finalement, la travailleuse sociale - volet santé peut être interpellée à l'interne ou à l'externe pour différents cas plus complexes nécessitant une intervention d'urgence ou en cas de besoin d'arrimage à plus grande échelle. Jusqu'à présent, les résultats observés sont très positifs et la consolidation de partenariats avec le réseau de la santé et des services sociaux se poursuit.



Réfugiés pris en charge par l'État

LA RÉUNIFICATION FAMILIALE ET LES ENJEUX DE SANTÉ

Nombreuses sont les personnes réfugiées et immigrantes que nous accueillons et qui ont été forcées de laisser un ou plusieurs membres de leur famille derrière elles au moment de fuir leur pays, une des douloureuses pertes imposées par l'exil et, dans les cas de personnes réfugiées, par l'exil forcé.

La séparation familiale a souvent des effets considérables sur les personnes réfugiées, notamment sur leur intégration et par conséquent, sur leur santé. Elle représente notamment un des facteurs pouvant mener à la dépression, à des troubles du sommeil, à des difficultés de se concentrer sur l'apprentissage de la langue, etc. La séparation est d'autant plus douloureuse et anxiogène quand les membres restés au pays ou dans un pays tiers sont exposés aux violences et à la misère. Selon le Commissaire aux droits de l'homme, « un réfugié préoccupé par le sort des membres de sa famille restée au pays d'origine aura souvent des difficultés à apprendre la langue de son pays d'accueil et à trouver du travail ».

Demandes de réunification

PAYS D'ORIGINE	NOMBRE
Afghanistan	3
Algérie	4
Bangladesh	1
Bosnie-Herzégovine	5
Cameroun	3
Centrafricaine République	5
Colombie	8
Côte d'Ivoire	12
Cuba	1
Guinée	1
Haïti	2
Kosovo	7
Moldavie	1
Myanmar	3
RDC	5
République Dominicaine	1
Tchad	1
Tunisie	3
TOTAL	66



Réfugiés pris en charge par l'État

ACCOMPAGNEMENT À LA FRANCISATION

L'équipe d'accueil offre aux familles réfugiées prises en charge par l'État (RPCE) un accompagnement complet vers la francisation. Ainsi, dès leur installation dans leur lieu de résidence, les réfugiés sont ensuite inscrits au Programme d'intégration linguistique pour les immigrants du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Lorsque les enfants sont admissibles à l'école, nous accompagnons les familles dans les différentes démarches administratives.

Notre équipe d'intervention s'assure de créer un lien de confiance auprès des familles et auprès des établissements scolaires.



L'équipe d'accueil accompagne également les familles réfugiées qui ont des enfants âgés de moins de 5 ans afin de les aider à trouver une place dans le réseau des Services de garde éducatifs à la petite enfance. Cette démarche comprend l'évaluation des besoins, l'inscription des enfants et des futurs poupons ainsi que de l'information concernant le fonctionnement des services de garde. Un suivi d'intégration est également assuré dans les premières semaines suivant l'admission de l'enfant à la garderie tout au long de son parcours.



LA CANOPÉE ET MILIEU DE VIE AUX HABITATIONS DU CENTRE MULTIETHNIQUE DE QUÉBEC (HCMQ)

Aux Habitations du Centre multiethnique de Québec, plusieurs logements subventionnés sont disponibles et sont offerts aux familles plus vulnérables. Le milieu de vie est accompagné de ressources humaines comme l'intervenante au milieu de vie et la travailleuse sociale afin de soutenir les interventions auprès des familles.

La pandémie de COVID-19 a profondément changé le mode de vie des familles, des parents et des enfants aux HCMQ. En raison des mesures sanitaires, les familles ont été obligées de rester dans leur logement, ce qui a eu pour conséquence de changer la routine de nombreux enfants et familles. L'équilibre travail et vie personnelle peut avoir profondément changé, et les occasions d'inclusion sociale ont été considérablement réduites. Malgré cela, nous avons tout de même organisé quelques activités en 2022. Parmi elles, il y avait :

- L'accès au conte audio «Grisebette» du théâtre jeunesse Les gros becs
- Les petits explorateurs enfants (2 à 12 ans) en collaboration avec la Joujouthèque Basse-Ville
- Un cercle de lecture avec une agente de littératie
- Une activité de bricolage dans le cadre d'un concours de dessin sur Noël initié par le député fédéral de Québec, l'hon. Jean-Yves Duclos
- Un pique-nique au Parc Victoria
- La participation au projet « Acteur du changement et du développement social de mon milieu » en collaboration avec le Centre R.I.R.E. 2000
- Aux Habitations du Centre multiethnique de Québec, plusieurs logements subventionnés sont disponibles et sont offerts aux familles plus vulnérables. Le milieu de vie est accompagné de ressources humaines comme l'intervenante au milieu de vie et la travailleuse sociale afin de soutenir les interventions auprès des familles.



131
personnes



22 familles
46 adultes
85 enfants

ACCUEIL

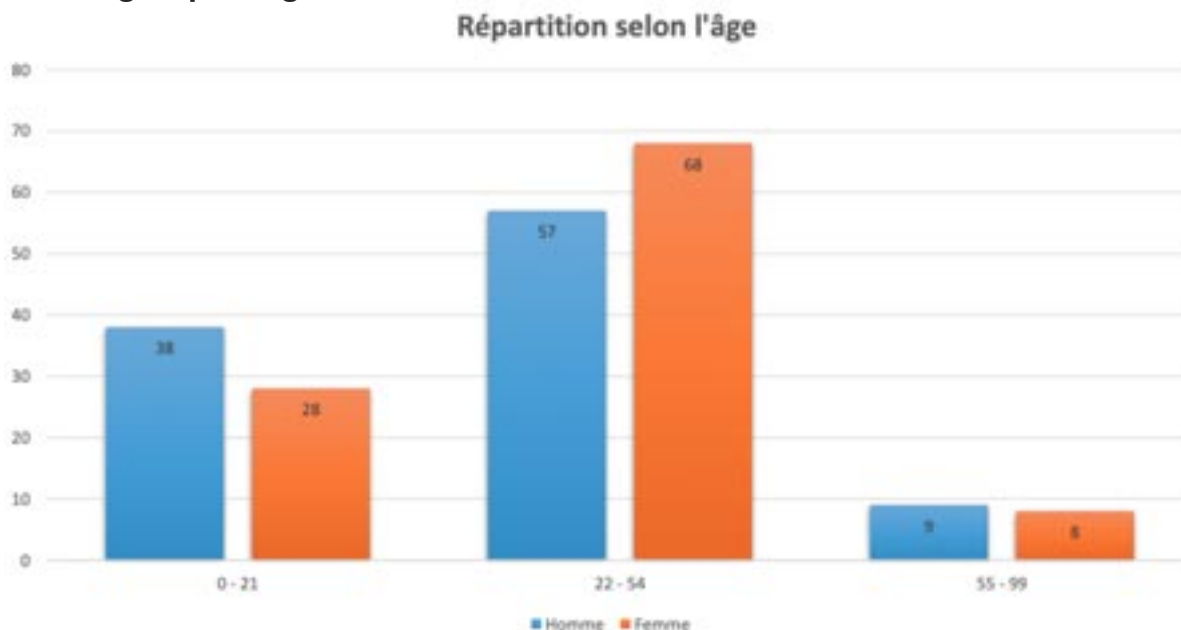
DEMANDEURS D'ASILE

Le CMQ joue un rôle essentiel pour répondre aux besoins sans cesse grandissants des demandeurs d'asile, une catégorie d'immigration de plus en plus présente dans les différentes régions de la province.

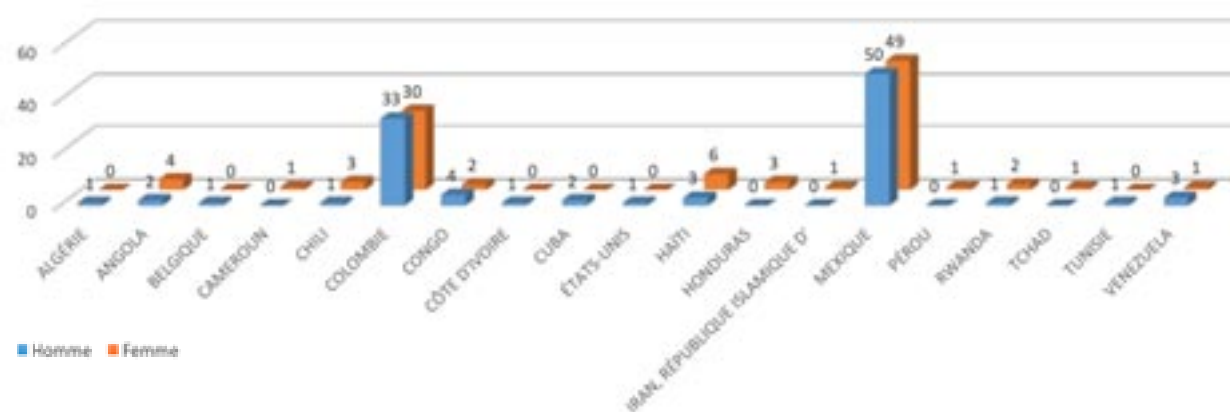
Notre équipe a répondu aux besoins d'intégration et d'installation des demandeurs d'asile, notamment en ce qui concerne la recherche de logement, les demandes d'ordre financier (aide sociale, emploi, chômage, etc.), l'inscription aux écoles et aux cours de francisation du MIFI, l'orientation et le référencement pour des demandes autres que l'installation ainsi que de l'information importante sur le processus d'asile et du soutien en continu.

Par ailleurs, un projet-pilote avec le MIFI est en évolution depuis juillet 2022 visant à améliorer les services offerts aux demandeurs d'asile.

Demands d'asile reçus 2021-2022 par le CMQ 208 personnes reçues du 01/07/2021 au 30/06/2022 Sexe et groupe d'âge :



Pays d'origine

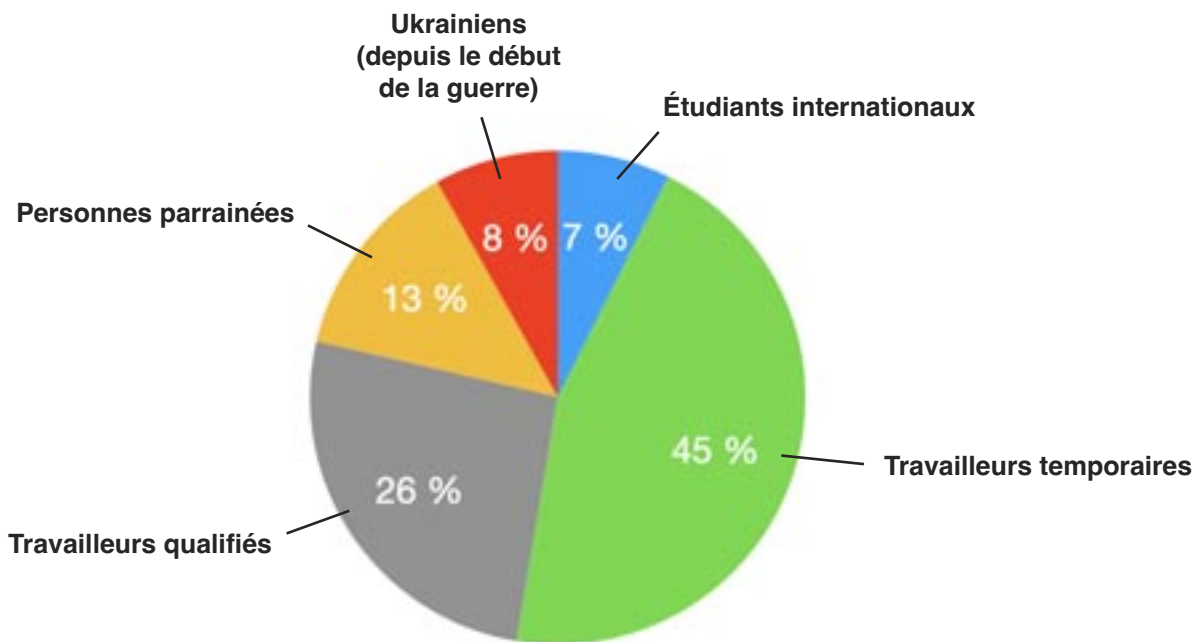


IMMIGRATION TEMPORAIRE

Les services offerts en immigration temporaire, et plus spécifiquement aux travailleurs temporaires, aux étudiants internationaux ainsi qu'aux membres de leur famille sur le territoire, continuent d'augmenter.

En effet, on note une forte augmentation des demandes, entre autres, par des personnes hispanophones originaires de la Colombie ou encore du Mexique qui ont des besoins propres à leur statut et les droits restrictifs attachés : beaucoup de travailleurs ayant un permis de travail fermé rencontrent des problématiques avec leur employeur et un grand nombre d'étudiants connaissent des difficultés d'accès aux services de santé. Par ailleurs, parmi les nouveautés du secteur de l'immigration temporaire, il y a :

- le développement de nouveaux partenariats (Centre des travailleurs et travailleuses immigrants)
- la participation au sein du projet de recherche PARTEMP de la Chaire de recherche des Dynamiques migratoires mondiales de l'Université Laval
- L'arrivée et la prise en charge des Ukrainiens

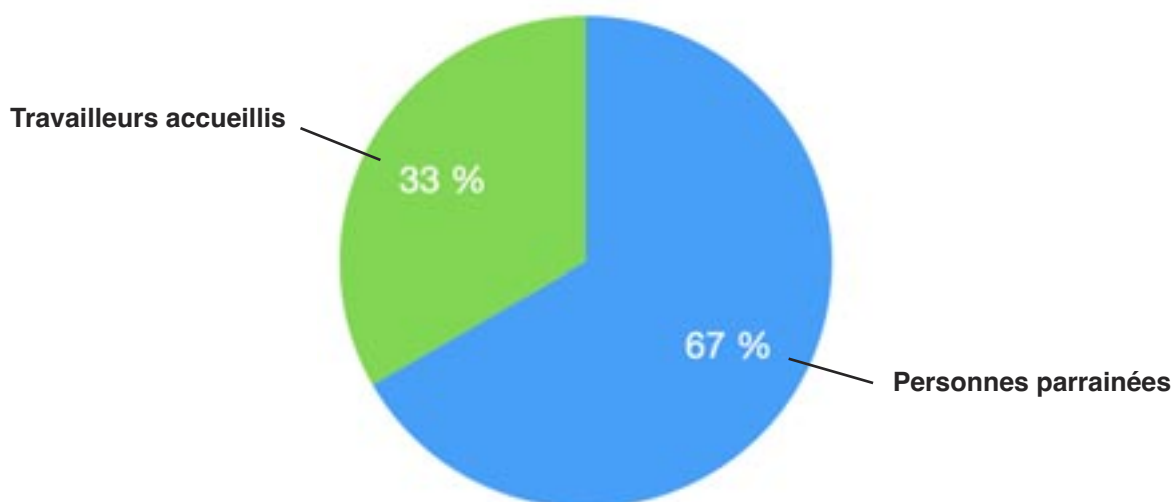


IMMIGRATION ÉCONOMIQUE ET FAMILIALE

Le secteur de l'immigration économique et familiale, qui regroupe les personnes immigrantes arrivant en tant que travailleurs qualifiés et les personnes parrainées, a notamment été marqué par le retour d'activités iconiques, comme la très appréciée séance d'information portant sur les « Premières démarches d'installation ».

Ces séances, qui sont créées par le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), visent à informer les usagers sur leur parcours d'intégration, sur les démarches importantes à entreprendre ainsi que sur les outils et services permettant la réalisation de leurs démarches. La reprise de ces séances, conjointement à la continuité des interventions individuelles et collectives du secteur, ont permis la consolidation des services destinés aux immigrants issus de l'immigration économique et familiale et favorisé la réalisation de riches accueils et accompagnements.

Par ailleurs, l'augmentation des suivis auprès des personnes immigrantes vivant des situations complexes au sein du secteur de l'immigration économique et familiale a été observée au cours de cette dernière année. Plusieurs outils d'intervention et partenariats ont été créés pour mieux accompagner les personnes immigrantes les plus vulnérables de ce secteur et ont mené à la consolidation d'une démarche de suivis de proximité.



L'UKRAINE

L'année 2021-2022 a été marquée par l'arrivée des ressortissants ukrainiens sur le territoire québécois. Le Centre multiethnique de Québec a été mandaté comme organisme ressource à l'accueil des personnes ukrainiennes qui sont arrivées, dans un premier temps, avec des visas de visiteur d'urgence avec la mention AVUCU (Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine). Ce contrat a pris place dès mars 2022 et a pris fin en juin 2022.

L'accompagnement de ces nouveaux arrivants vivant une réalité unique se fait par l'équipe de l'immigration économique, familiale et temporaire étant donné le statut temporaire qui leur est octroyé (permis de travail ou permis d'études). Les personnes arrivées avec des visas de visiteurs d'urgence ont pu les échanger pour des permis de 3 ans directement sur le territoire québécois.

Les intervenants du Centre multiethnique de Québec se sont rapidement adaptés aux directives qui se sont progressivement mises en place. Ainsi, le Centre multiethnique de Québec a développé une nouvelle offre de services adaptée à cette nouvelle clientèle ainsi que des partenariats clés dans l'accueil des ressortissants ukrainiens. Notamment, une collaboration avec la clinique santé des réfugiés s'est installée pour offrir un soutien supplémentaire, soit l'évaluation santé des réfugiés.

C'est en mars 2022 qu'a intégré, dans la grande équipe du Centre Multiethnique de Québec, une travailleuse sociale, volet santé. Bien que cette nouvelle ressource intervienne davantage dans le secteur de l'accueil des réfugiés, elle agit également comme intervenante pivot dans le dossier des ressortissants ukrainiens. En effet, c'est dans le cadre d'un partenariat avec la Clinique santé des réfugiés, que la travailleuse sociale à l'interne peut communiquer directement de l'information à une infirmière clinicienne. Ce canal de communication particulier permet aux intervenants de l'équipe d'effectuer les référencement relatifs aux besoins santé de cette clientèle à la travailleuse sociale, qui les achemine à la Clinique santé des réfugiés pour une prise en charge rapide. À l'inverse, la Clinique santé des réfugiés transmet les besoins de l'ordre de l'installation et l'intégration de cette clientèle à la travailleuse sociale du Centre Multiethnique, qui les transferts aux intervenants concernés. Nous observons que ce partenariat favorise la mise en place d'un filet de sécurité autour des ressortissants ukrainiens, en offrant notamment des services complémentaires et globaux.

Mandat hors norme en lien avec l'accueil et l'accompagnement des ressortissants ukrainiens

Le CMQ a eu un mandat hors norme pour planifier le soutien aux personnes arrivant de la région de l'Ukraine dans notre grande Ville. Plusieurs partenaires ont soutenu l'accueil et l'accompagnement des personnes. Nous remercions nos partenaires dont les différentes communautés ukrainiennes de la Ville de Québec et de Chaudière-Appalaches, le CIUSSS-CN dont la Clinique santé des réfugiés l'équipe de la Ville de Québec pour un soutien à l'arrimage des services auprès des citoyens.



Nos bénévoles et les ressortissants ukrainiens

Pré-francisation avec M. Mikhaïlo,

J'ai rencontré M. Mikhaïlo deux fois par semaine pour une période d'une à deux heures. La plupart de nos rencontres se passaient à marcher dans le Vieux-Québec avec des pauses sur les bancs publics. L'apprentissage du français était souvent basé sur ce que nous voyions. Par exemple, nous comptions les touristes pour apprendre les chiffres. J'ai vite compris que la méthode directe d'apprentissage des langues étrangères (répéter sans comprendre chaque élément de la phrase et sans traduction) ne fonctionnerait pas avec lui, parce qu'il a un esprit analytique.

Nous avons donc utilisé une combinaison de technologie (Google Translate) et de papier-crayon. J'écrivais les mots et phrases utilisés et à la fin de la rencontre, je les enregistrais sur son dictaphone pour qu'il puisse les réécouter.

Puis nous avons commencé à centrer chaque rencontre sur un thème : le supermarché, le système bancaire, le système de transport en commun, les règles de la circulation. C'est lui qui décidait des thèmes, selon ses besoins du moment.

Malgré les difficultés de communication (Google Translate n'est pas très efficace entre l'ukrainien et le français), nous avons établi une relation de confiance et de respect mutuel. Nous réussissons même à faire des blagues! Je reste en contact avec lui par courriel car il semble très occupé dans le moment avec ses cours et autres tracas administratifs. Je prends de ses nouvelles régulièrement.

**Mme Lucie Courteau,
bénévole en francisation**



RAMI

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

L'équipe d'intervention de proximité, plus communément connue sous le nom de Réseau des agents en milieu interculturel (RAMI) est composé de 19 agents RAMI et intervenants communautaires scolaires interculturels (ICSI). L'équipe s'assure de travailler en collaboration sur plusieurs aspects importants de l'intégration des personnes immigrantes dans leur nouvelle société d'accueil, notamment au niveau scolaire, du logement, de la santé, de la francisation, de la petite-enfance, de la réponse aux besoins de bases et de la socialisation.

Les différents partenariats créés au cours des années ont permis aux agents de l'équipe RAMI de travailler en proximité avec les familles et les partenaires afin de répondre aux besoins sur le terrain, ceux-ci étant parfois très spécifiques ou englobant parfois plusieurs facettes de leur intégration. L'accompagnement individualisé, la création du lien de confiance, le transfert vers les bonnes ressources et la compréhension des enjeux représentent la force des interventions du RAMI auprès de ces personnes devant s'intégrer à notre société, laquelle comporte de nombreux défis tant au niveau de la langue que de la compréhension des systèmes et des attentes de ces différents systèmes.

Une nouveauté au sein de notre service, soit l'instauration de l'équipe Famille-Protection-Jeunesse (FPJ). Chapeautés par une chargée de projet, les deux intervenants terrain FPJ ont pour mandat de soutenir les familles vulnérables dans leur processus en lien avec la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ). L'intervenante chargée du projet est responsable du suivi des familles en collaboration avec ses deux collègues. Elle vise notamment à la création des nouveaux partenariats pour le référencement des familles, participe à la réalisation et la mise en place des ateliers d'information et de sensibilisation destinés aux parents. Par ailleurs, le partenariat créé avec les intervenants pivot interculturels de la DPJ est une belle réussite, car il permet un meilleur accompagnement des familles dans leur situation complexe ainsi qu'une collaboration constructive avec les intervenants sociaux aux dossiers.

L'équipe RAMI a connu une forte croissance dans son développement depuis les dernières années et a su créer des outils efficaces afin de répondre aux besoins complexes et grandissants des nouveaux arrivants. Il importe de souligner que chaque membre de l'équipe a pu développer leur expertise et des partenariats dans son domaine de service.

CAMP D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ



Pour l'été 2022, c'est un total de 47 enfants âgés entre 4 et 16 ans provenant entre autre de l'Ukraine, de la Colombie, de la Tunisie et de la République Démocratique du Congo, qui ont pu profiter d'une 3e édition améliorée du camp d'accueil spécialisé du Centre multiethnique. En effet, grâce à la collaboration d'anciens et de nouveaux partenaires tels que Les Alliances pour la Solidarité et La Ville de Québec, cela nous a permis d'offrir un nouveau site à Ste-Foy et ajouter deux semaines supplémentaires afin de bien répondre à la demande et aux besoins des familles nouvellement arrivées. Un premier site était situé à l'école Des Berges, en partenariat avec le YMCA (Camp St-Roch) et un deuxième, à l'École des Cœurs-Vaillants, en partenariat avec le Camp Kéno (Camp Ste-Foy).

Géré par une chargée de projet et animé par une équipe passionnée de futurs enseignants, intervenants et d'une éducatrice à l'enfance, les deux camps d'accueil ont offert des activités d'intégration sociolinguistique ludiques, des sorties découvertes, des moments à la piscine et des activités sportives aux enfants venus profiter d'un été éducatif et amusant. Les enfants du camp St-Roch ont d'ailleurs bénéficié d'une semaine de camp artistique en collaboration avec le MNBAQ.

Pour le plus grand plaisir des parents, ces derniers ont également pu profiter de certaines activités avec leurs enfants telles qu'une matinée d'accueil avec viennoiseries et fruits, la visite en famille des Mosäicultures, des ateliers culinaires offerts par le Pignon Bleu et d'un pique-nique pizza lors de la journée de clôture des camps, un moment très émouvant pour les enfants, de même que pour les intervenants-moniteurs.



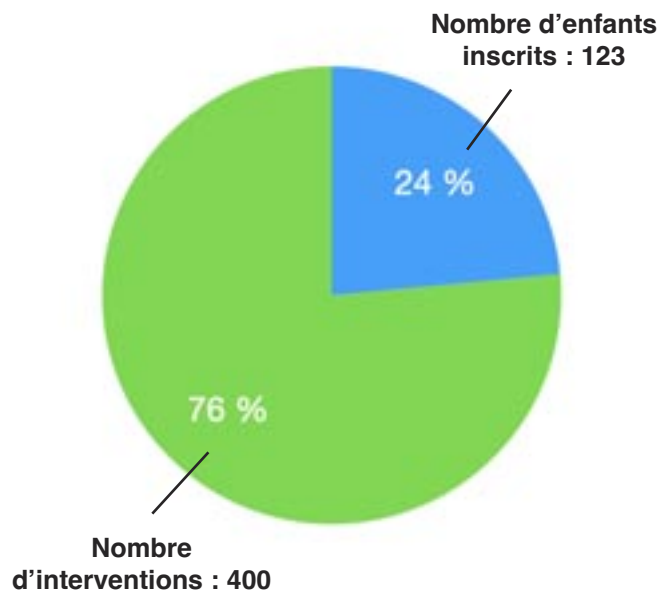
PROGRAMME VACANCES-ÉTÉ

Lorsque le temps printemps arrive, il faut penser à l'inscription des enfants pour le camp d'été et les familles doivent se débrouiller et passer au travers des aléas des différents systèmes informatiques d'inscription des organisations offrant un camp d'été dans leur secteur. Pour une famille nouvellement arrivée, cela peut s'avérer difficile.

Ainsi, grâce au soutien de la Ville de Québec, l'équipe d'intervention du RAMI a pu accompagner les familles dans l'inscriptions des enfants, à avoir accès à des subventions pour diminuer le coût et à les aider à bien comprendre le déroulement des journées de camps, tout en sensibilisant les responsables des camps sur les réalités des enfants nouvellement arrivés.

Pour l'été 2022, un total 123 enfants ont été inscrits par les agents RAMI dans les différents camps, et près de 400 interventions (informations aux familles, recherche de soutien financier, accompagnement lors de la 1^{ère} journée, médiation entre le camp et la famille et visites sur le terrain) ont été effectuées par l'équipe.

Avec les années, nous constatons l'importance de travailler en collaboration avec les différentes organisations qui accueillent les familles immigrantes dans l'objectif de diminuer les obstacles à l'inscription et favoriser la participation. Parmi le soutien et l'accompagnement que nous offrons aux familles et aux partenaires, il y a des heures réservées pour permettre de rencontrer les parents pour remplir les formulaires, un suivi rapide avec les intervenants du RAMI lorsque les moniteurs se retrouvent devant des enjeux d'interventions interculturelles, ainsi que de la sensibilisation de la part de notre équipe d'intervention auprès des organismes.



IMMIGRATION

PETITE ENFANCE

Provenant de tous les différents secteurs d'intervention de l'organisme, ce sont 20 intervenants, membres de la coordination et de la direction qui ont participé aux rencontres mensuelles du Comité interne Petite-enfance. Ce comité intersectoriel vise à créer un moment d'échange, de partage, de réflexion, de codéveloppement, de mobilisation, d'harmonisation des services et de création de nouvelles initiatives novatrices pour répondre aux différents besoins des familles.

En sous-comités de travail, les intervenants ont développé une trousse préscolaire pour l'intégration des enfants dans les milieux de garde, l'arrimage des stratégies de recherche de milieu de garde, la mobilisation des familles au niveau de la recherche de milieu de garde, la possibilité de développer un projet de cuisine collective parents-enfants et la distribution de matériel sportif et artistique afin de permettre aux familles de profiter de l'extérieur.

Le Comité Petite-enfance a également élaboré un répertoire des services en petite-enfance pour mieux faire connaître nos services aux partenaires, en plus de développer et de consolider des liens existants avec des partenaires clés de l'organisme. Ces belles avancées ont été possibles grâce à la motivation et à la qualité de l'implication de ses membres.

La Bécane

Pendant l'été 2022, le Centre multiethnique a collaboré avec la Joujouthèque Basse-Ville sur leur projet « La Bécane des tout-petits ». Ainsi, deux intervenantes du CMQ ont assuré une présence auprès des familles nouvellement arrivées, chacune une fois par semaine, dans les parcs Dollard-Des-Ormeaux et Victoria. Un projet qui consiste à offrir des activités liant les jeux, l'éveil à la lecture, le plaisir et surtout, la bonne humeur.





Le projet Immigration Petite Enfance Capitale-Nationale (IPECN) est un projet structurant issu d'une mobilisation de partenaires provenant des milieux institutionnel, communautaire, scolaire, universitaire, de loisir et de garde éducatif, dont l'objectif principal est d'adapter l'organisation des services et l'intervention aux besoins des familles immigrantes ayant de jeunes enfants afin de faciliter leur adaptation et leur intégration à la société québécoise. Pour ce faire, le projet IPECN vise à :

- soutenir et accompagner les parents immigrants ayant de jeunes enfants dans leur intégration à la société québécoise
- outiller les acteurs des différents réseaux en vue d'augmenter leur capacité à soutenir ces familles
- favoriser la dynamique de concertation intersectorielle et le codéveloppement des pratiques en matière d'intervention interculturelle en contexte d'immigration et de petite-enfance dans la Capitale-Nationale

Au cours de la dernière année, la phase 2 du projet IPECN a été déployée avec l'objectif d'assurer le transfert des connaissances en intervention interculturelle, élaborées lors du premier volet de recherche et de consultation (2016-2018). En poursuivant notre objectif de régionalisation, le projet est passé de 22 à 28 partenaires, regroupant ainsi des organisations sur l'ensemble du territoire de la Capitale-Nationale, incluant Portneuf et Charlevoix. De plus, nous avons mise en place de nouveaux outils pour les intervenants et les familles immigrantes : nos formations, fiches d'intervention, séances d'information et services d'accompagnement personnalisé seront déployés à plus grande échelle au courant de la prochaine année. Finalement, nous avons poursuivi nos actions auprès des familles immigrantes à travers deux initiatives : le comité parents-intervenants ainsi que les ateliers d'éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques. Grâce à la collaboration de nos partenaires, près d'une quarantaine de parents, d'enfants et d'intervenants se sont rencontrés pour mettre en œuvre de meilleures stratégies d'intervention.

LE JUMELAGE

En 2021-2022, notre programme de jumelage interculturel a été offert aux réfugiés pris en charge par l'État, travailleurs qualifiés, travailleurs temporaires et étudiants internationaux.

Malgré la situation particulière entourant la COVID-19, nous avons été en mesure de réaliser 52 jumelages pour un total de 192 participants dont 102 jumeaux arrivants et 90 jumeaux d'accueil. De plus, 10 séances d'informations, 120 rencontres de pré-jumelage, 12 ateliers de formations et plus d'une centaine de suivis individuels ont été réalisés.



Vous avez envie de tisser des liens avec des nouveaux arrivants de différentes origines ?

Si oui, inscrivez-vous à la prochaine vague de recrutement de l'édition 2021-2022 du programme de jumelage interculturel du Centre Multiethnique de Québec !

Votre participation à ce programme vous permettra notamment de mieux comprendre le vécu des nouveaux arrivants établis dans la région de Québec et de participer à créer une société plus inclusive et ouverte à la diversité ethnoculturelle.

Les personnes intéressées sont invitées à compléter le formulaire de déclaration d'intérêt suivant: <https://forms.gle/2RocRgQaamB7Tn1T2>

Suite à la réception de votre formulaire de déclaration d'intérêt, le responsable du jumelage interculturel communiquera avec vous par courriel afin de vous inviter à l'une de nos deux prochaines séances d'information portant sur le fonctionnement de notre programme de jumelage interculturel.

****Veuillez noter qu'étant donné le nombre limité de places disponibles au sein de notre programme de jumelage interculturel, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de trouver immédiatement une personne, un couple ou une famille nouvelle arrivante compatible avec votre profil. Si tel est le cas, nous placerons votre candidature sur notre liste d'attente en vue d'un jumelage éventuel.

Si vous avez des questions, veuillez contacter Marc-Antoine Baré, chargé de projet responsable du jumelage interculturel au Centre Multiethnique de Québec aux coordonnées suivantes : marc.antoine.bare@cmq.quebec.ca ou 514-301-2468.

Centre multiethnique de Québec

Parmi les nouveautés de cette année, mentionnons la création d'ateliers de formation et la création d'une collaboration à long terme avec le département de médecine de l'Université Laval pour la participation d'une cohorte d'étudiants à ces ateliers.

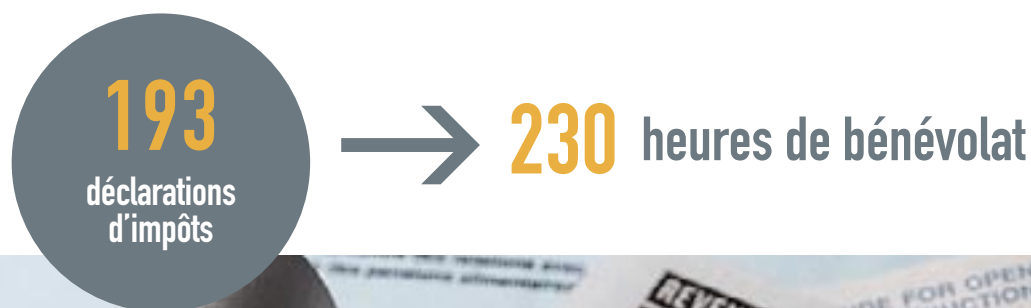
Parmi les thématiques abordées, mentionnons l'histoire de l'action communautaire au Québec, l'histoire et les codes culturels au Québec, la culture, le choc culturel, la communication interculturelle, la diversité religieuse et la laïcité, les dynamiques conjugales et familiales en contexte interculturel, le bien-être et la santé mentale en contexte interculturel, etc. Certains ateliers ont été offerts en collaboration avec des intervenants de différents organismes et institutions partenaires (CIUSSS de la Capitale-Nationale, SOIIT, DPJ, etc.). Les témoignages des participants ont confirmé la pertinence de cette série d'ateliers en vue des prochaines cohortes.

LES ACTIVITÉS COLLECTIVES

Durant l'année 2021-2022, le Centre multiethnique de Québec a offert 210 ateliers et activités collectives à la clientèle immigrante. Grâce à l'implication des employés et à la collaboration de partenaires, le CMQ a pu soutenir plus de 2260 nouveaux arrivants par le biais de ces activités. Totalisant 760 heures d'activités, ces rencontres ont permis de soutenir des personnes issues de l'immigration afin de garantir une meilleure adaptation à leur nouvelle société d'accueil et essentiellement une plus grande autonomie. Les ateliers et séances collectives ont touché différents domaines de l'intégration des personnes immigrantes comme le domaine économique, culturel, linguistique, citoyen, communautaire, interculturel et identitaire.



Les activités collectives sont de précieuses occasions de soutien et d'accompagnement qui visent à faire connaître la société québécoise et ses ressources. Elle représente également un espace d'échange et de soutien favorisant la transmission d'informations pertinentes et favorables à l'intégration. Par ailleurs, grâce aux cliniques d'impôts, le Centre multiethnique de Québec a pu aider un total de 193 personnes à réaliser gratuitement leurs déclarations annuelles. Cette activité n'aurait pas été possible sans l'aide de nos précieux bénévoles avec 230 heures de bénévolat et le soutien de nos partenaires.



LES GRANDES ACTIVITÉS

La Soirée-bénéfice jazz

Après deux ans de pandémie, la soirée-bénéfice jazz a eu lieu le 29 avril dernier au Musée de la Civilisation. Parmi les artistes qui ont offert une prestation, il y avait le groupe DelaSalle, Camille Caron, Juan Cruz et son trio, ainsi que Valérie Clio accompagnée du guitariste Guillaume Tondreau.

Près de 100 personnes ont été présente grâce à la vente de billets pour le cocktail-dinatoire et pour le spectacle. Nous avons amassé plus de 15 000\$ qui ont été remis à notre projet de camp d'accueil de l'édition 2022. Nous tenons également à remercier tout.e.s les partenaires et les personnes qui ont été présente lors de cette soirée !

La Fête du printemps

En raison des mesures sanitaires, la Fête de Noël des nouveaux arrivants n'a malheureusement pas pu avoir lieu. Cette activité traditionnelle a plutôt été remplacée par la Fête du printemps des nouveaux arrivants lorsque les mesures sanitaires ont été levées. Pour une première fois, l'activité du printemps a eu lieu en avril dernier à Expocité afin de souligner l'arrivée du printemps. Lors de cette journée, plus de cinquantaine de familles nouvellement arrivées à Québec ont répondu à l'invitation. À la programmation : des jeux d'antan et de l'animation par l'équipe de l'entreprise Moulin à vent, la visite des policiers du Service de police de la Ville de Québec (SPVQ), des prises de photos de toutes les familles présentes ainsi que des collations d'érables et des cadeaux pour tous les enfants qui ont été présents.

IN MEMORIAM



MICHEL GERVAIS

Au mois de mai 2022, M. Michel Gervais, ex-recteur de l'Université Laval décédait. Monsieur Gervais a toujours été impliqué dans sa communauté et a siégé sur de nombreux conseil d'administration d'organisme caritatif ou sans but lucratif. Grand philanthrope, monsieur Michel Gervais a été membre du Bureau de Campagne de financement du Centre multiethnique de Québec et des Habitations du Centre multiethnique de Québec.

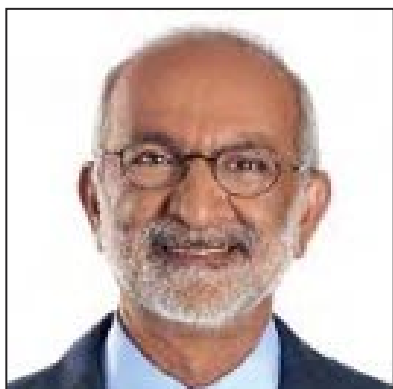
Merci monsieur Gervais.



LUCIENNE CORNET

Créatrice, artiste en arts visuels, Lucienne était dévouée aux enfants du CMQ avec de multiples projets dont l'œuvre des Jeunes muralistes sur le bâtiment du Centre récréatif Saint-Roch. Nous garderons toujours un magnifique souvenir de son dynamisme et de son humanité,

Merci madame Cornet.



NAZIR BADAROUNDINE

Un homme impliqué dans sa communauté, un homme d'exception. Membre du Conseil d'administration du CMQ-HCMQ, monsieur Badaroudine, a su mettre ses connaissances et compétences au service des nouveaux immigrants.

Merci monsieur Badaroudine.

REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES

Grâce au soutien financier de nos précieux partenaires, nous avons pu renforcer nos efforts dans l'accueil des familles ukrainiennes, tenir nos activités annuelles et bonifier le camp d'accueil qui ont eu un impact auprès d'une centaine de familles nouvellement arrivées à Québec. Merci infiniment pour votre soutien !

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

Ministère de la Famille

Alliances pour la solidarité Capitale-Nationale

IRCCN : Instance régionale de concertation Capitale-Nationale

Desjardins, Caisse de Québec

RBC Banque Royale

CIUSSS-Capitale-Nationale

Ville de Québec

Développement social Canada – Nouveaux horizons pour les aînés

Fondation Dufresne et Gauthier

Catherine Dorion, députée de Taschereau

Sol Zanetti, député de Jean-Lesage

Jean-Yves Duclos, député fédéral de Québec

Joël Lightbound, député fédéral de Louis-Hébert

Julie Vignola, députée fédérale de Beauport-Limoilou

Centre multiethnique de Québec

200, rue Dorchester, Québec (QC) G1K 5Z1

Tél. : 418 687-9771 • Téléc. : 418 687-9063

info@centremultiethnique.com • www.centremultiethnique.com