



RAPPORT

annuel **D'ACTIVITÉS**

2022-2023

RAPPORT

annuel **D'ACTIVITÉS**
2022-2023



Table des matières

Mot du Président	3
Mot de la Directrice générale	4
Conseil d'administration et la gouvernance	5
Mission - Vision - Valeurs	6
Réfugiés pris en charge par l'état (RPCE)	7
Immigration permanente	8
Immigration temporaire	9
RAMI	10
Camp d'accueil et caméléon 2023	11
Objectif emploi	13
Immigration Petite Enfance Capitale-Nationale (IPECN)	14
Interprétariat	15
Jumelage	17
Activités collectives	18
Bénévolat	19
Statistiques	20
Remerciement à nos partenaires	21



Mot

DU PRÉSIDENT

Pendant l'année 2022-2023, le Centre multiethnique de Québec (CMQ) a continué sa croissance et son adaptation aux nouvelles réalités de l'immigration au Québec, élargissant son offre de services pour une communauté de nouveaux arrivants de plus en plus diversifiée. Ainsi, de nouvelles séances d'accueil et d'information ont été proposées aux travailleurs temporaires, le nombre croissant de demandeurs d'asile à Québec a eu accès aux services d'accompagnement et d'hébergement et des solutions innovantes en matière de francisation, d'intégration scolaire et de services de garde ont rapidement été trouvées pour répondre aux besoins des ressortissants ukrainiens arrivés en 2022.

La mise en place de ces nouvelles activités, la croissance de l'organisme et la demande de plus en plus forte pour les services du CMQ ont exigé des efforts importants de la part du personnel, qui a su relever ces défis avec brio. Je tiens à reconnaître leur engagement, leur sacrifice et leur professionnalisme pendant l'année. C'est grâce à son équipe que le CMQ a pu continuer d'accueillir les personnes immigrantes, dont un nombre important de réfugiés, de demandeurs d'asile et d'autres personnes ayant besoin de protection, malgré des conditions parfois difficiles entraînées par la crise de logement, l'augmentation du coût de la vie et le manque de capacité de certains services de base comme la francisation et la garderie.

Les bénévoles du CMQ jouent également un rôle essentiel dans notre mission d'accueil et d'accompagnement. Grâce à leur générosité, les nouveaux arrivants sont accueillis non pas seulement par un organisme, mais aussi par une communauté. Leur apport en soutien à l'équipe d'intervention constitue un précieux appui à notre action et montre le vrai visage d'un Québec accueillant et solidaire.

Richard J. Gorman



Mot

DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chapeau !

À toute l'équipe du CMQ-HCMQ qui est la fierté et le cœur de notre belle organisation. Une année remplie de défis relevés ! Chacun des gestes démontrés au quotidien par le personnel, les bénévoles et les interprètes fait la différence dans l'accueil et l'installation des personnes immigrantes dans notre belle ville.

Une grande fierté également envers les équipes de travail car en 2022-2023, nos statistiques internes nous démontrent que le CMQ a aidé plus de 3 319 nouveaux arrivants et soutenu pour plus 36 000 interventions afin d'accueillir avec bienveillance.

Par la forte demande de soutien auprès des nouveaux arrivants, le CMQ-HCMQ doit composer avec des enjeux complexes, soit la recherche de logement et de milieu de garde ainsi que les besoins en santé.

Nos actions ont été fructueuses auprès des partenaires afin d'offrir une complémentarité des services pour répondre adéquatement aux besoins grandissants. Par une entente auprès de la Fondation de la Famille Jules Dallaire, nous avons une offre supplémentaire de 35 chambres. En 2022-2023 l'offre du HCMQ passe de 19 chambres à 54 en janvier 2023.

Le CMQ a débuté une initiation à la langue, une première immersion en français et ainsi proposé des ateliers d'apprentissage de la langue par des activités immersives dans le quotidien. Ce projet a été soutenu financièrement par Québec Philanthrope et la fondation KIA Canada.

Pour assurer la continuité du camp d'accueil des enfants nouvellement arrivés, un projet pilote « Groupe Caméléon » dans le Programme Vacances Été a été mis de l'avant en collaboration avec le service des Loisirs et développement communautaire de la Ville de Québec. Nous sommes très heureux de cette nouvelle initiative dont plus de 35 enfants ont bénéficié de cette complémentarité de service pour la période estivale.

Les priorités de 2023-2024 sont bien nombreuses. Le CMQ doit consolider le financement afin d'assurer un service de qualité pour sa clientèle. Ces services sont directement liés à la reconnaissance du personnel et nous serons à la recherche de nouveaux espaces de bureaux pour répondre aux 90 employés du CMQ-HCMQ. Nous développons de nouveaux projets, dont celui en alliance avec le Cégep Limoilou pour un nouveau milieu de garde à partir d'octobre 2023 et la mise en place du projet pilote de la régionalisation des demandeurs d'asile.

Nous poursuivons notre mission en considérant un accueil bienveillant pour les personnes immigrantes et un milieu bienveillant pour le personnel.

Cordialement,

Natacha Battisti

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LA GOUVERNANCE



Président
M. Richard Gorman



Vice-président
M. Pierre-Olivier Bertrand



Trésorière
Mme Maude Moffette



Secrétaire
M. Justice Rutikara



Administratrice
Mme Pamela Bou Malhab



Administratrice
Mme Liliane Ingabire



Administratrice
Mme Sayana Khuon



Administrateur
M. Robinson Royas Lantigua

Les membres du conseil d'administration, bénévoles engagés.es, se sont rencontrés à six reprises au cours de l'année en plus de l'Assemblée générale annuelle. Ils ont participé à de nombreux comités, entre autres, ressources humaines et trésorerie.

Le professionnalisme, la collaboration et l'implication de tous les membres sont à souligner.

Nous les en remercions.

VISION

Le Centre multiethnique de Québec et les Habitations du Centre multiethnique de Québec deviendront des acteurs modèles incontournables de la démarche d'accueil et d'inclusion à la société québécoise par ses actions de concertation et de développement des communautés au Québec.



VALEURS

- Inclusion et équité
- Empathie et partage
- Respect de la personne et ouverture
- Développement des capacités et du pouvoir d'agir
- Éthique et confidentialité

MISSION

Le Centre multiethnique de Québec et ses Habitations ont pour mission d'accueillir les personnes immigrantes afin de soutenir leur adaptation par l'intégration globale et favoriser leur apport à la société d'accueil en collaboration avec leurs partenaires.



En avril dernier, notre organisation a eu le plaisir de collaborer avec le Centre R.I.R.E. 2000 et Actions interculturelles pour l'organisation d'un séjour de sensibilisation à la vie démocratique canadienne. C'est plus de 22 jeunes âgés de 18 à 30 ans qui ont pu participer à cette belle expérience.

LES RÉFUGIÉS PRIS EN CHARGE PAR L'ÉTAT (RPCÉ)

Intervention individuelle et familiale et demandeurs d'asile

Le Centre multiethnique offre des services d'accueil et d'accompagnements personnalisés aux besoins de chaque personne afin de soutenir les démarches d'installation à Québec. L'équipe souhaite tout particulièrement souligner le grand travail accompli en soutien aux demandeurs d'asile qui ont franchi notre porte en plus grand nombre cette année. L'ajout d'une deuxième ressource dédiée à cette clientèle a permis d'augmenter les disponibilités des plages horaires en intervention et éliminer la liste d'attente.

Services sans rendez-vous

Après près de trois ans de suspension des services sans rendez-vous pour les RPCÉ, les besoins criants de la clientèle ont été entendus. La pandémie étant terminée, ces services ont été remis sur pied en janvier dernier. L'important achalandage démontre la nécessité d'avoir des services accessibles répondant aux besoins prioritaires de la clientèle.

Milieu de vie

Le milieu de vie des Habitations du Centre multiethnique a un nouvel éventail d'activités pour ses résidents depuis le printemps dernier. Ces activités offrent des espaces d'apprentissages et de partages enrichissants pour mieux soutenir la clientèle dans leur intégration à Québec. Parmi ces activités, nous retrouvons notamment des ateliers sur le logement au Québec, sur l'utilisation des transports en commun, des cuisines collectives ainsi que des sorties culturelles.

Dons de trousse d'hygiène

Par gracieuseté de la Croix-Rouge canadienne (Québec), le secteur demandeurs d'asile a reçu 200 trousse d'articles de première nécessité. Nous avons pu offrir des articles d'hygiène à des personnes dans le besoin. Ce don est rendu possible grâce à la générosité de la fondation Mirella et Lino Saputo.

IMMIGRATION PERMANENTE

Le secteur de l'immigration permanente, regroupant l'accompagnement auprès des travailleurs qualifiés et des personnes parrainées, a été marqué par l'augmentation des demandes d'accompagnement urgentes et plus complexes dans des contextes de grande vulnérabilité : conflits ou violence conjugale, perte d'un proche, gestion du deuil et démarches administratives de succession, soutien dans des contextes de signalement à la Protection de la jeunesse, perte de repères, d'isolement et de soutien au processus d'intégration à la société québécoise. Un suivi de proximité plus intense et soutenu dans le temps, de même que des interventions conjointes avec les partenaires de la communauté ont été réalisés.

Les travailleurs qualifiés et les personnes parrainées, principalement d'origine camerounaise, ivoirienne, marocaine, algérienne et tunisienne, ont sollicité nos services afin d'obtenir du soutien dans la réalisation des premières démarches d'installation. Les résidents permanents nous ont sollicité pour plusieurs services : recherche de logement, recherche d'une place dans le milieu de garde subventionnée, démarches d'immigration (renouvellement de la carte de résident permanent, orientation dans les démarches de citoyenneté et de parrainage). Le service d'accompagnement a été bonifié par le développement et adaptation des services destinés aux des demandeurs d'asile reconnus.



Cette année, l'équipe d'immigration économique et familiale a offert le soutien et l'accompagnement aux demandeurs d'asile reconnus. En majorité d'origine mexicaine et colombienne, les demandeurs d'asile reconnus ont obtenu le statut de personne à protéger pour donner suite à une décision favorable de la Commission d'Immigration et du Statut de Réfugiés. Ils ont demandé de l'aide principalement pour réaliser des démarches en lien avec leur changement de statut, désormais permanent, débloquent leur accessibilité à plusieurs services dont la RAMQ, les services de garde subventionnés et les bénéfices fiscaux auparavant impossibles. Il est estimé que le nombre de demandeurs d'asile reconnus augmente dans les prochaines années dû à la forte augmentation des demandes d'asile sur le territoire.





135
ressortissants
ukrainiens

IMMIGRATION TEMPORAIRE

Le secteur de l'immigration temporaire a été caractérisé par la poursuite de l'accompagnement auprès des ressortissants ukrainiens, par l'augmentation générale des demandes de soutien pour les travailleurs étrangers temporaires et les étudiants étrangers, et par la poursuite des collaborations avec des partenaires multisectoriels de la communauté.

L'équipe d'intervention a poursuivi son accompagnement auprès des ressortissants ukrainiens arrivant avec une autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine dans la Ville de Québec considérant les spécificités de leur statut. Un processus d'intervention de garde a été consolidé pour assurer une réponse rapide aux besoins des personnes ukrainiennes vivant des situations de précarité et de vulnérabilité, un service qui a également été ouvert aux autres statuts d'immigration. Le partenariat avec la Clinique santé des réfugiés s'est poursuivi tout au long de l'année, notamment par la liaison à la travailleuse sociale volet santé de notre organisation s'assurant d'une prise en charge rapide des ressortissants ukrainiens ayant des besoins de santé physique ou psychologique. Des activités de soutien ont été réalisées en partenariat avec des organisations locales, comme J'aime Québec, afin de contribuer au mieux-être de ces familles.

Pour une seconde année consécutive, une hausse des demandes de soutien des personnes immigrantes ayant un statut temporaire a été observée. Les étudiants étrangers, et surtout les travailleurs étrangers temporaires, ont fréquenté notre organisation de manière significativement plus importante. Parmi les demandes les plus fréquentes on identifie : le soutien dans des situations d'abus ou de non-respect du contrat de travail, la demande d'information sur le renouvellement ou le changement de statut (permis fermé à permis ouvert), la non-couverture d'assurance lors de grossesses ou de maladies nécessitant une intervention médicale importante et la recherche de logement ou d'hébergement temporaire. Les enjeux d'accessibilité aux logements se font sentir de plus en plus.

Le développement de partenariat se poursuit avec des agences de recrutement international, le projet de recherche *Partenariat sur les migrants temporaires en emploi* (PARTEMP) et la participation à différentes tables rondes et présentation de rapport de recherche.



Devant la vulnérabilité et les besoins de plus en plus importants des nouveaux arrivants, l'accompagnement de proximité réalisé par les agents en milieu interculturel est d'une grande importance dans l'intégration à court et à long termes des personnes issues de l'immigration.

Les agents du RAMI travaillent en collaboration les uns avec les autres, tout en misant sur leur expertise propre à chacun, afin de répondre le mieux possible aux multiples besoins sur le terrain. Que ce soit pour le soutien dans les démarches scolaires ou de garderie, la santé, le maintien en logement, l'inscription au Programme Vacances-Été, le soutien lors d'intervention de la Protection de la jeunesse ou encore pour faciliter l'accès aux services de la communauté, les RAMI sont présents et accompagnent les usagers dans leur parcours d'intégration à leur communauté d'accueil.

Chaque action au quotidien est réalisée dans le but de :

- Diminuer les difficultés vécues dans les instances du système québécois
- Faciliter la communication entre les acteurs du système et les nouveaux arrivants
- Outiller les usagers pour développer l'autonomie et le pouvoir d'agir

Le RAMI est un service qui s'est déployé au cours des années grâce à plusieurs partenariats développés avec des organisations croyant en l'importance d'adapter les services et les interventions à la clientèle immigrante. Cette année, un nouveau partenariat s'est réalisé avec le Centre Phénix afin de créer deux nouveaux postes RAMI soutien aux étudiants en francisation. Ce service ayant déjà démontré sa nécessité depuis quelques années au Centre Louis-Jolliet qui, au printemps 2023, a demandé d'ajouter une ressource RAMI à l'équipe déjà en place. En comptabilisant tous ces ajouts, l'équipe du secteur RAMI compte maintenant 23 co-équipiers sur le terrain ayant à cœur l'accompagnement de qualité des personnes issues de l'immigration.

CAMP D'ACCUEIL ET PROJET PILOTE

GROUPE CAMÉLÉONS



Au cours des sept semaines de camp, les jeunes ont pu vivre un été enrichissant et amusant. Une programmation variée composée de plusieurs activités telles que des ateliers sociolinguistiques, des moments à la piscine, des activités sportives, des jeux de groupes et des sorties découvertes auxquelles des parents se sont joints :

- Ferme François Gosselin (cueillette de fraises sur l'île d'Orléans)
- Musée de la Civilisation
- Canyon Sainte-Anne
- Vallée Secrète à Saint-Raymond
- Maison Léon-Provencher
- Parc de la Chute-Montmorency
- Base Plein Air Sainte-Foy

Les enfants ont également eu la chance de participer à des ateliers de divers organismes partenaires venus dans nos camps : les ateliers culinaires du Pignon Bleu, les activités de Kung Fu et de Boxe de

24h Chronosports, les ateliers de lecture de *Littérature Ensemble*, les ateliers de danse Gumboot avec la compagnie *Les Malchaussées* et les ateliers d'activités interculturelles du *Centre R.I.R.E 2000*.

Grâce à ces partenaires terrain et financiers tels que la Ville de Québec et la Fondation Dufresne et Gauthier, ce premier été pour ces enfants au Québec, aura été, un été enrichissant, rempli de plaisir, de nouveaux amis, de nouvelles expériences et de souvenirs mémorables.

Projet pilote Groupes Caméléons

Un projet pilote a vu le jour à l'été 2023 afin de faciliter l'intégration des jeunes nouveaux arrivants dans les camps du Programme Vacances-Été (PVE) de la Ville de Québec.

En collaboration avec le *Camp Kéno* et le YMCA, un groupe d'intégration nommé groupe Caméléon a été intégré dans les deux organisations. Ces groupes étaient composés de 11 et 17 enfants âgés de 4 à 12 ans et étaient animés par un.e moniteur.trice de l'organisation partenaire et une monitrice-enseignante/intervenante du Centre multiethnique. Les enfants participants à ces groupes, ont donc pu bénéficier d'un camp d'été plus adapté à leurs besoins et à leur rythme tout en profitant des activités réalisées sur place par les organismes PVE. Ce projet pilote a été une belle réussite tant pour ces jeunes ayant vécu un bel été bien rempli que pour le partenariat développé avec le *Camp Kéno* et le YMCA désirant adapter davantage leurs services pour les jeunes nouveaux arrivants.



Groupes CAMÉLÉON

FAVORISER L'INTÉGRATION DES JEUNES ISSUS DE L'IMMIGRATION AUX CAMPS DE JOUR DE LA VILLE DE QUÉBEC

LES OBJECTIFS :

- Faciliter l'accompagnement et la transition des jeunes issus de l'immigration en vue de leur intégration en camp de jour
- Consolider les compétences langagières du français
- Susciter l'intérêt et faciliter la familiarisation des familles issues de l'immigration avec les structures de camp de jour

1 groupe multi-âges par site de 12 à 15 jeunes

Groupes ouverts, destinés aux jeunes arrivés à Québec au cours des deux dernières années

Partenariat avec le camp de jour du YMCA à St-Roch et le camp KENO à Ste-Foy

Centre multiethnique de Québec 60 ans





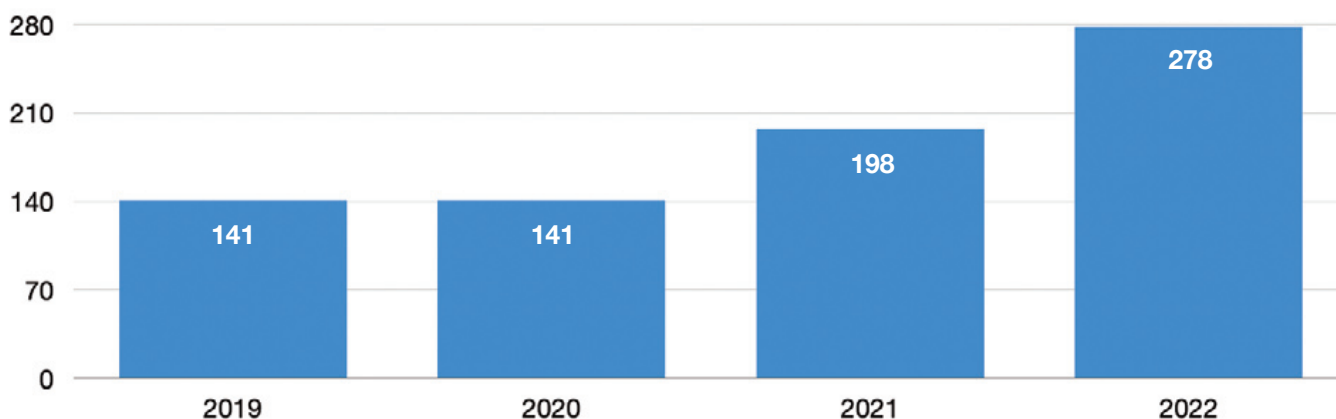
OBJECTIF EMPLOI

Depuis 2019, le CMQ a développé un partenariat avec Services Québec dans le cadre du programme Objectif Emploi afin de soutenir les participants issus de l'immigration dans leur intégration au programme.

Une agente en milieu interculturel de l'équipe RAMI collabore quotidiennement avec les agents d'aide à l'emploi et ce, principalement en lien avec la participation à la francisation; elle assure le processus d'intégration au programme selon les normes et intervient lorsqu'une difficulté se présente afin de diminuer les impacts négatifs sur les participants (ex : perte du financement lors d'absence à la francisation). Les immigrants Réfugiés Pris en Charge par l'État (RPCÉ) représentent la grande majorité des usagers pour lesquels des interventions ont dû être réalisées.

Depuis ces quatre années, le nombre d'usagers desservis par ce projet a démontré un besoin bien présent et en augmentation :

NOMBRE D'USAGERS DESSERVIS



L'apport de la présence d'une agente en milieu interculturel volet Objectif Emploi dans le projet est une plus-value bien reconnue auprès du partenaire. Les expertises spécifiques de Services Québec et du CMQ collaborant à l'intégration des nouveaux arrivants, permet un meilleur accompagnement aux usagers.



Cette année, le projet Immigration Petite Enfance Capitale-Nationale (IPECN) issu d'une mobilisation de partenaires provenant des milieux institutionnel, communautaire, scolaire, universitaire, de loisir et de garde éducatif, a réuni 33 partenaires dans le but de soutenir et d'accompagner les parents immigrants ayant de jeunes enfants dans leur intégration à la société québécoise et d'outiller les acteurs des différents réseaux en vue d'actualiser leurs compétences interculturelles et leurs pratiques en lien avec l'accueil et l'accompagnement des familles immigrantes ayant de jeunes enfants.

Soixante-dix professionnels ont assisté à la formation en actualisation des compétences d'intervention. De plus, 11 séances d'information ont été déployées auprès des familles immigrantes sur trois thèmes spécifiques : transition scolaire, services de garde éducatifs et parentalité au Québec. Afin de dynamiser la concertation et le codéveloppement des pratiques en matière de petite enfance et d'immigration, cinq nouveaux partenaires provenant de la Capitale-Nationale et de Portneuf ont joint le comité porteur du projet IPECN.

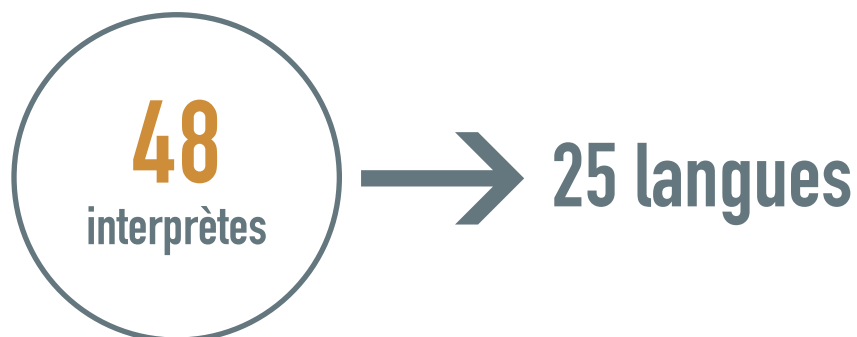


La banque d'interprètes du CMQ comporte quarante-huit interprètes actifs dans vingt-cinq langues différentes, soit : anglais, arabe, arabe tchadien, bengali, birman, dari, farsi, espagnol, karen, kayah, kinyarwanda, kirundi, kurde, mandarin, népalais, portugais, rohingya, russe, sango, swahili, tamasheq, thaï, turc, ukrainien et vietnamien.

Totalisant maintenant près de 80 interprètes communautaires, la Banque d'interprétariat couvre près de 34 langues différentes. Les langues arabe, vietnamien, ukrainien, swahili, sango, espagnol, tamasheq ont été les plus demandées bien que le birman, le népalais, le mandarin, le kurde, le turc et le dari ont été aussi très sollicités. Les interprètes sont formés pour répondre aux besoins d'interprétariat des différents établissements et organismes.

En effet, au courant de la dernière année, au moins 24 formations ont été données à tous les nouveaux interprètes afin de bien les outiller à réaliser leur mandat. Ils ont aussi été invité à des formations thématiques spécifiques, comme la formation sur l'interprétariat en contexte de violence conjugale réalisée par la Table de concertation des organismes au services des personnes réfugiées et immigrantes et la *Maison des femmes immigrantes*.

Depuis juillet 2022, un nouveau service d'interprétariat assurant une présence constante d'interprètes dans les langues les plus utilisées par les usagers a été mis en place principalement dans le cadre des services sans rendez-vous.



Les interprètes travaillent en étroite collaboration avec les équipes d'intervention du CMQ afin d'assurer la réalisation de la mission de l'organisation. Ils ont participé à la réalisation de plusieurs activités collectives, telles que de nombreuses séances d'information, des suivis collectifs, le camp d'été, la fête de Noël, de même qu'à la réalisation des groupes de soutien et discussion, comme le groupe d'ainés issus de l'immigration.



Le service d'interprétariat est mis à la disposition des différents partenaires et organismes de la Ville de Québec et ses environs afin de les soutenir dans la réalisation de leurs divers mandats et de leurs actions auprès de la population immigrante.

Plusieurs partenaires ont bénéficié des services d'interprétariat dont des organismes communautaires, des centres de santé et de services sociaux, des commissions scolaires et des services juridiques. De nouvelles collaborations se sont notamment concrétisées avec l'Université Laval et Ikea.



JUMELAGE

Le programme de jumelage interculturel se poursuit pour une septième année consécutive guidé par un esprit de rapprochement interculturel en vue de construire ensemble une société plus diversifiée et inclusive !



En plus des séances d'information sur le jumelage interculturel présentées au CMQ et chez des organismes partenaires, le programme a été promu directement auprès de différents organismes communautaires et via une campagne d'affichage dans différents lieux publics de la Ville.

Les personnes jumelées ont eu l'occasion de participer à une série de cafés-rencontres interculturels qui ont donné lieu à des échanges riches et éclairants. Les jumeaux ont également pu se joindre à différentes activités collectives, notamment une activité d'initiation à la danse traditionnelle québécoise, ainsi qu'une visite guidée du Vieux-Québec offerte par un des

jumeaux du programme.

Le partenariat instauré entre le programme de jumelage et la Faculté de médecine de l'Université Laval s'est poursuivi, permettant à six futurs médecins de développer une plus grande sensibilité face aux enjeux vécus par les personnes réfugiées.

Un deuxième poste de responsable du jumelage a été créé en cours d'année. Cela permettra au programme de prendre progressivement de l'expansion et d'accroître le nombre de participants dans les années à venir.

Témoignage d'une jumelle arrivante :

Je ne pensais pas qu'on pourrait se familiariser autant avec des Québécois. Avec [Jumeau X et Jumelle Y], c'est comme si on venait du même pays. Ça nous a enlevé les craintes qu'on avait. Je suis très contente de faire des sorties avec eux. On cause beaucoup ensemble. On s'explique l'histoire des deux pays. On rit vraiment beaucoup !

ACTIVITÉS COLLECTIVES

L'année a été marquée par la consolidation du programme d'activités collectives et par le développement de nombreux partenariats autour de cette offre de services collectifs.

Les activités collectives prennent une place de plus en plus grande dans l'offre de service de l'organisation étant donné les grands bénéfices qu'en retirent les personnes immigrantes en lien avec leur intégration à la société d'accueil. Les activités collectives constituent de bonnes occasions de soutien, d'accompagnement, de réseautage et d'échange et favorisent la transmission d'informations pertinentes et propices à l'intégration des personnes nouvellement arrivées à la Ville de Québec.

326
activités
collectives

- Rencontres de groupe
- Ateliers interactifs
- Séances d'information
- Visites et sorties de groupe
- Apprentissage du hockey et groupe de soutien pour hommes immigrants
- Espace-Parents
- Socialisation pour aînés

Monsieur Moussa Bobo, arrivé en avril 2022, a participé à plusieurs activités collectives de l'organisation et affirme :

« Je n'ai jamais imaginé que le Centre multiethnique offre de tels services ! Ma participation au projet des aînés et aux différentes activités m'a permis de connaître beaucoup de choses, de sortir de mon isolement et de nouer de nouvelles amitiés. »

Ces belles réalisations n'auraient pu être possibles sans le précieux soutien de nos partenaires, dont le nombre a doublé au courant de la dernière année. Ces collaborations ont permis de consolider et surtout diversifier notre champ d'actions et d'offrir de services collectifs.

Parmi ces nouvelles collaborations se trouvent, entre autres :

- | | |
|--|--------------------------------|
| - Centre de justice de proximité | - Ligue des droits et libertés |
| - Action cancer du sein du Québec | - Centre antifraude du Canada |
| - Centre de coordination des services régionaux de la Capitale nationale | - J'aime Québec |
| - ImmoExperts | - Pech-Sherpa |
| - Association pour la défense des droits sociaux | - La Rotonde |
| | - Théâtre des gros becs |

Enfin, nous ne pouvons passer sous silence « la première Édition de la journée sportive » et « la fête de Noël » qui ont été réalisées avec notre partenaire 24 Chronosports. Ces événements ont eu beaucoup de succès auprès de nos usagers, rassemblant plus de 600 personnes pour chacun de ces événements.





BÉNÉVOLAT

Après quelques mois de réduction de ses activités, le service de bénévolat a officiellement redéployé ses ailes en mai 2023 sous une visée de développement des services internes de bénévolat et d'amélioration de la formation, de la satisfaction et de la reconnaissance des bénévoles de l'organisation.

618
heures
de bénévolat



- Soutien à la réception
- Aide aux devoirs
- Aide à la francisation
- Transport pour des rendez-vous médicaux et déménagements

La fête de reconnaissance des bénévoles et des interprètes de l'organisation, réalisée en avril dans le cadre de la semaine de reconnaissance des bénévoles, a permis de souligner l'importance de l'implication des bénévoles dans la réalisation de la mission de l'organisation et de recueillir des témoignages significatifs.

Voici les mots de Mme France Michon, bénévole à la réception au Centre depuis 2018, qui mettent en lumière la satisfaction éprouvée par sa contribution à la mission de l'organisation et le bien-être engendré par ses actions bénévoles :



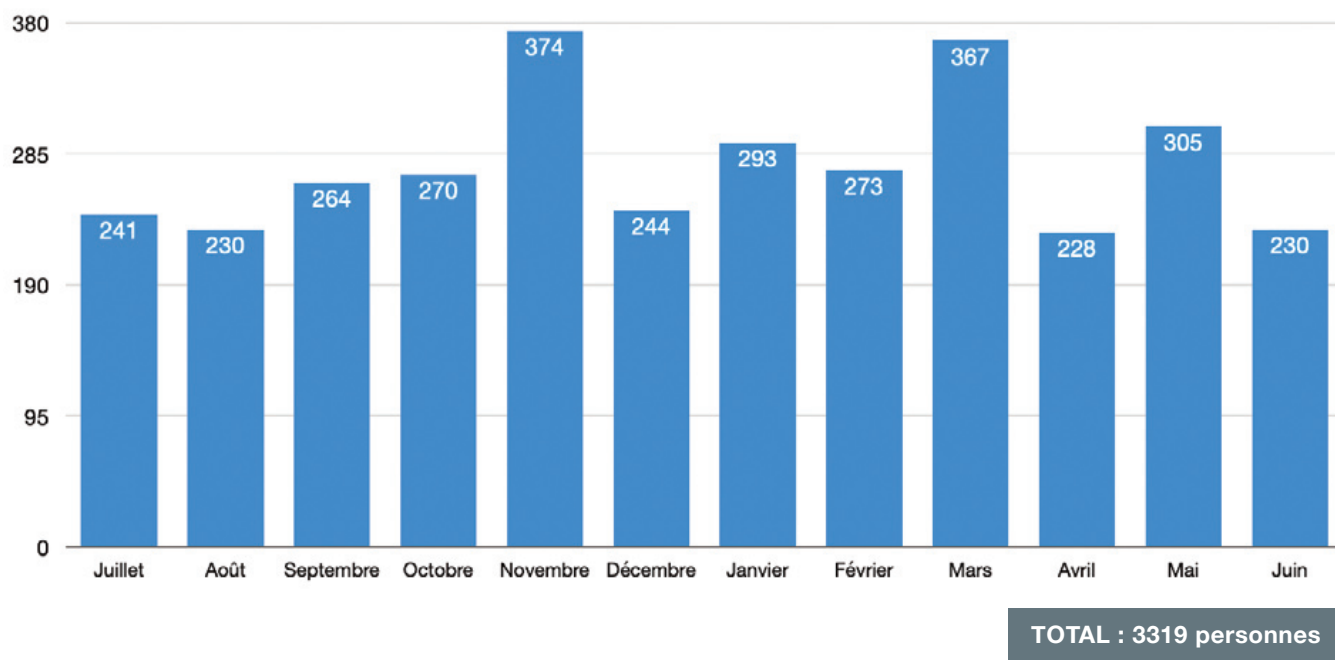
Il y a des moments dans ces journées que je vis où je me dis... mais c'est la tour de Babel... vous savez ce lieu mythique supposément à l'origine de la diversité des langues et de la puissance de l'effort collectif. Tout arrive... que ce soit au téléphone ou en présence... on a l'impression d'un certain chaos... on parle même la nouvelle langue commune... le Google. Et puis, tout à coup comme par magie... l'ordre et le calme se réinstallent... Incroyable et tellement stimulant. Et je ne vis ça qu'une seule journée par semaine... que dire de ceux qui sont là tous les jours. Quand je rentre le soir, je souris. Je suis fatiguée, mais c'est une bonne fatigue.

Je n'ai évidemment pas touché à toutes les facettes du bénévolat. Par les offres de bénévolat qui sont annoncées, je constate encore plus à quel point les besoins sont grands et variés, que ce soit pour les déménagements, l'accompagnement à différents niveaux, l'aide aux devoirs, l'installation, les repas... et j'en passe. C'est une belle occasion qui nous est donnée aujourd'hui de se rencontrer et d'échanger. En terminant, j'aimerais dire à quel point je suis reconnaissante à la vie... et au CMQ, de me donner cette chance de vivre cette expérience de bénévolat si enrichissante et de sentir que, très humblement, je peux faire œuvre utile.

France Michon

STATISTIQUES

Nouveaux arrivants du 1^{er} juillet 2022 au 30 juin 2023
Toutes catégories confondues



Données Ceri-GES

Ceri-GES est un outil de gestion et de reddition de compte du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration implanté dans les organismes subventionnés en vertu du Programme Réussir l'intégration.

36038

Total d'interventions
PASI et RAMI

2114

Premières
interventions

3600

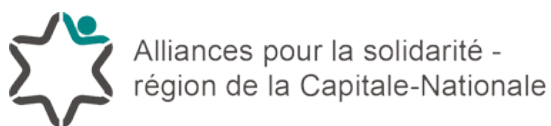
Clients
desservis

REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Québec 



**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale**
Québec 



Foundation
Foundation



FONDATION
DUFRESNE &
GAUTHIER

REMERCIEMENTS À NOS COLLABORATEURS

- 24H ChronoSports
- Action cancer du sein du Québec
- Association pour la défense des droits sociaux
Québec Métropolitain
- Association québécoise des centres
de la petite enfance
- Bureau coordonnateur de garde en milieu
familial des Hautes-Marées
- Carrefour d'action interculturelle
- Carrefour des enfants de St-Malo
- Centre antifraude du Canada
- Centre de coordination des services régionaux
de la Capitale-Nationale
- Centre de justice de proximité de Québec
- Centre de services scolaire de Portneuf
- Centre de services scolaire des Découvreurs
- Centre de services scolaire des Première-Seigneuries
- Centre de services scolaire de la Capitale
- Centre famille Haute-Ville
- Commun'Action 0-5 ans
- Concertation Grandissons tous ensemble
- Conseil québécois des services éducatifs
à la petite enfance
- L'Évasion St-Pie X
- Fonds québécois d'initiatives sociales
Alliances pour la solidarité
- ImmoExperts
- J'aime Québec
- Joujouthèque Basse-Ville
- La Rotonde
- Le Phénix, Centre Louis-Jolliet
- Ligue des droits et libertés
- Motivaction Jeunesse
- Office municipal d'habitation de Québec
- Partenaires communautaires du Jeffery Hale
- Pech-Sherpa
- Regroupe des CPE des régions de Québec
et Chaudière-Appalaches
- Ressources Espace Familles
- Service de référence en périnatalité pour
les femmes immigrantes de Québec
- Flocons d'espoir
- Table Famille Secteur Ouest
- Théâtre Les Gros Becs
- Université Laval - ÉDIQ

