

Rapport annuel
2005-2006



**Centre multiethnique
de Québec**



Table des matières

Le mot de la présidente et de la directrice	3
L'historique	4
Les faits marquants de l'année 2005-2006	4
Le conseil d'administration	5
Le personnel	5
Les bénévoles	6
Les interprètes	6
Les services d'accueil et d'établissement	7
L'adaptation et l'intégration à la société québécoise	9
Le support à l'intégration : les rencontres individuelles et de groupe	11
Les rencontres individuelles	11
Les activités de groupe	13
Les projets d'amélioration des services	16
La représentation	17
L'autofinancement	19
Le développement des services	19
Les remerciements	20





Le mot de la présidente et de la directrice

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2005-2006. Depuis 46 ans le Centre multiethnique de Québec (CMQ) est une référence à Québec en ce qui a trait à l'accueil, à l'établissement, à l'adaptation et à l'intégration des nouveaux arrivants. Son succès est lié à la qualité des interventions, aux différents partenariats établis au cours des années, aux services adaptés aux besoins spécifiques des personnes réfugiées et immigrantes et à une équipe professionnelle.

Ce rapport annuel souligne, entre autres, l'implication et l'engagement du CMQ dans sa communauté. Vous serez à même de constater à la fois une continuité dans l'accomplissement de notre mission et un enrichissement de notre action.

Nous remercions les bénévoles, les interprètes, les administrateurs bénévoles et le personnel du CMQ, car sans leur contribution l'offre de service ne pourrait être ce qu'elle est. Merci aussi à tous ceux et celles qui croient en notre mission et qui la soutiennent d'une façon ou d'une autre.

Marie-Claude Gilles

Présidente

Karine Verreault

Directrice





L'historique

Depuis 1960, le Centre multiethnique de Québec, autrefois la Fraternité canadienne puis la Fraternité multiculturelle, accueille les immigrants qui arrivent à Québec. À l'origine, le fonctionnement de la Fraternité canadienne reposait uniquement sur le dévouement des bénévoles. Les activités organisées comportaient principalement une dimension culturelle, c'est-à-dire qu'elles étaient destinées à amener les immigrants et les Québécois à partager leurs richesses culturelles.

Aujourd'hui, la mission du CMQ est d'accueillir les nouveaux arrivants, de les soutenir dans leur adaptation et leur intégration à la société québécoise, de favoriser leur accès à de meilleures conditions socio-économiques et d'organiser des activités socioculturelles à leur intention. Cette mission s'accomplit par le biais d'interventions individuelles et de groupe et par la participation active à différents comités.

Le dynamisme du CMQ se manifeste dans la réalisation des nombreux projets qui voient le jour chaque année. Par exemple : les groupes de soutien pour les femmes, les conférences, les cafés-rencontres, etc.

Les faits marquants de l'année 2005-2006

- Poursuite des groupes de soutien à l'intention des femmes allophones et francophones
- Démarrage du projet Des services en continuité, pour la santé et le bien-être des femmes immigrantes
- Accroissement de l'équipe permanente
- Restructuration de l'accueil des personnes réfugiées
- Collaboration à de nombreux comités de travail nationaux et régionaux visant notamment à améliorer les conditions d'établissement des nouveaux arrivants
- Consolidation d'une structure bénévole
- Mise à jour de la programmation des activités collectives
- Nombreuses rencontres d'information et de sensibilisation avec des partenaires de différents milieux



Le conseil d'administration

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 8 juin 2005. Lors des élections, quatre postes étaient vacants au conseil d'administration. Le nouveau conseil d'administration élu par l'assemblée générale était donc celui-ci :

Mme Marie-Claude Gilles
M. Bogdan Pietrulewicz
M. Michel Fournier
M. Jean-Marie Godin
Mme Hélène Gamache
M. Esad Kavazovic
M. Mohamed Lamine Conde
M. Pierre Proulx
Mme Louise Baillargeon

Présidente
1^{er} vice-président
2^e vice-président
Trésorier
Secrétaire
Administrateur
Administrateur
Administrateur
Administratrice

Les membres du conseil d'administration ont tenu huit assemblées régulières. Ils se sont notamment penchés sur les dossiers du financement et de la concertation. Des assemblées du conseil d'administration ont eu lieu les :

5 avril 2005
12 avril 2005
30 mai 2005
8 juin 2005
6 septembre 2005
2 novembre 2005
11 janvier 2006
8 mars 2006

Le personnel

L'équipe des employés réguliers et contractuels :

Mme Karine Verreault
Mme Monique Levac
Mme Dominique Lachance
Mme Hélène Gosselin
M. Serif Pervanic
Mme Kanita Jandric
Mme Liliana Hernandez
M. Gerardo Rojas
M. Hober Antonio Perez Ballesterero
Mme Aminata Pene
Mme Ingrid Garcia

Directrice
Secrétaire
Intervenante
Intervenante
Intervenant
Intervenante
Intervenante
Intervenant
Intervenant
Réceptionniste
Chargée de projet

L'équipe s'est réunie régulièrement au cours de l'année afin d'échanger sur les activités en cours, de se transmettre de l'information et de discuter du développement des services. De plus, les membres de l'équipe ont bénéficié de plusieurs sessions de formation. Les langues parlées par le personnel sont : espagnol, anglais, bosniaque, russe, croate et serbe.





Les bénévoles

Les bénévoles font partie de la famille du CMQ. En 2005-2006, environ 45 bénévoles se sont impliqués dans le conseil d'administration, l'accueil (accompagnement pour les démarches d'installation des réfugiés), les activités (organisation et réalisation des activités du milieu de vie et de la Fête de Noël), le secrétariat (bulletin Le Lien, réception, travail de bureau) et la clinique d'impôts. Le rôle joué par les bénévoles est essentiel; plusieurs activités ne pourraient être réalisées sans leur participation.

On compte environ 3220 heures de travail bénévole, soit l'équivalent d'un peu plus de 92 semaines à temps plein.

La fête en hommage aux bénévoles a eu lieu le 30 novembre 2005.

Les interprètes

Les services aux nouveaux arrivants sont offerts dans leur langue maternelle. Le CMQ fait donc appel à des interprètes qui sont le plus souvent originaires des mêmes pays que les immigrants reçus.

En 2005-2006, sept interprètes ont fourni 693 heures de travail pour lesquelles ils ont reçu une compensation financière.

Les interprètes ont le double mandat d'interprétariat linguistique et culturel. Ils aident les intervenants tant à l'accueil que lors du suivi, et cela, durant une période indéterminée.

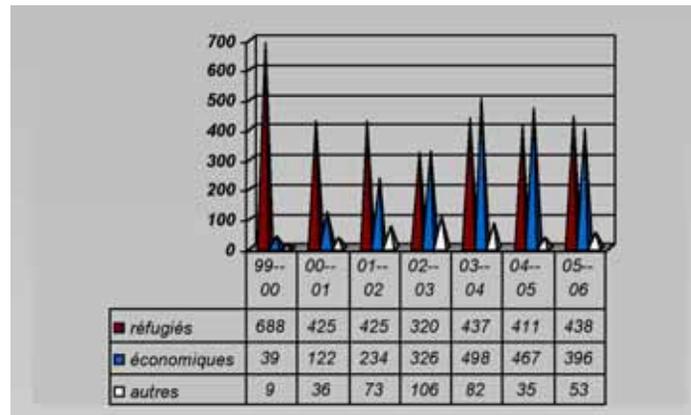
Nous avons fait appel aux interprètes pour les langues suivantes : l'arabe, le dari, le kinyarwanda, le kirundi, le kurde, le lingala, le russe, le swahili, le mandarin, le farsi.



Les services d'accueil et d'établissement

Entre le 1er avril 2005 et le 31 mars 2006, le CMO a accueilli 887 nouvelles personnes dont 438 réfugiés parrainés par le gouvernement, 396 immigrants économiques et 53 personnes d'autres catégories comme représenté à la figure 1.

Figure 1



Immigrants accueillis par catégorie d'immigration

Les services d'accueil et d'établissement sont les suivants :

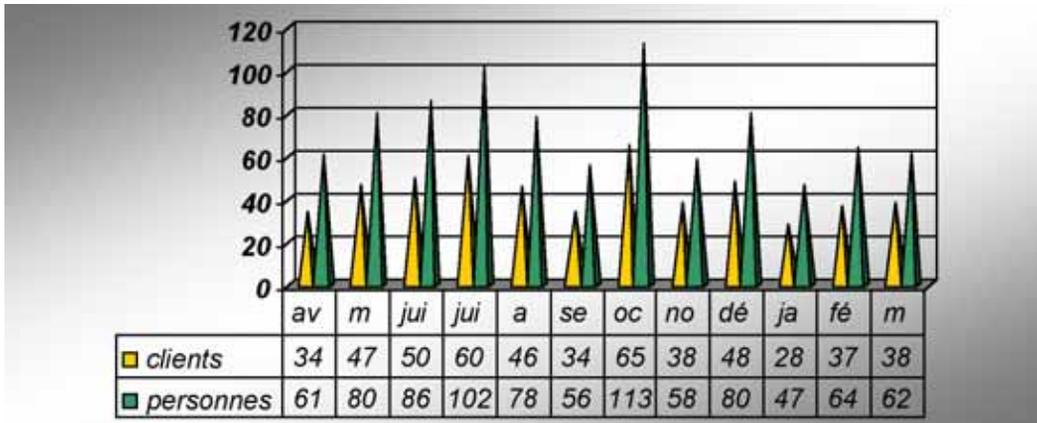
- Évaluation des besoins
- Information sur les services et ressources du milieu
- Aide à la recherche de logement et à l'installation
- Référence aux ressources appropriées
- Inscription aux programmes universels
- Suivi individuel, à domicile et collectif

Les réfugiés constituent 49% des nouveaux arrivants, les immigrants économiques 45% et les catégories autres 6%. Les immigrants des autres catégories sont : parrainés, demandeurs d'asile, ayant une demande de résidence à l'étude ou citoyens canadiens. Parmi les 887 personnes accueillies, soit 525 adultes et 362 enfants, 45% sont de sexe féminin et 55% de sexe masculin.



Figure 2

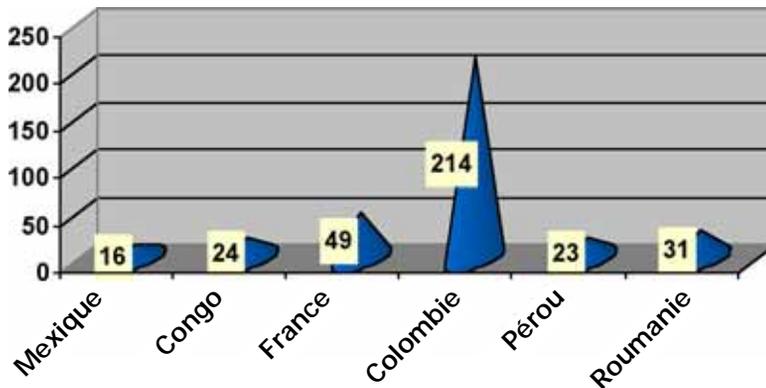
Immigrants accueillis mensuellement



Les services du CMO sont dispensés du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30, 52 semaines par année. Il arrive fréquemment que les démarches d'accueil dépassent les heures régulières surtout lorsqu'il y a beaucoup d'arrivées en même temps. La figure 2 représente le nombre de dossiers et le nombre total d'immigrants accueillis mensuellement (incluant tous les membres de la famille). Au total, des immigrants représentant 52 nationalités ont été accueillis en cours d'année. Les principales origines des nouveaux arrivants sont illustrées à la figure 3.

Figure 3

Principales origines des nouveaux arrivants





Dans le cadre du rétablissement des réfugiés financé par le biais du Programme d'accompagnement des nouveaux arrivants (PANA) du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles du Québec (MICC), les intervenants accompagnent les réfugiés pour franchir différentes étapes :

Accueil à l'hôtel : information sur le rôle du CMQ, sur les démarches d'installation et le suivi, cueillette de besoins, discussion sur le logement (disponibilité, typologie, coût, services à proximité) et explication du bail, de la procédure pour la recherche de logements, des différents trajets d'autobus en fonction du secteur de résidence, explication des formulaires (sécurité du revenu, prestations fiscales pour enfants, allocation logement, remboursement de la TPS et dossier pour le CMQ), accompagnement pour l'achat de vêtements, prise de la photo pour la carte d'assurance-maladie et obtention de la carte d'assurance sociale.

Recherche de logement : visite de logement, explication et signature du bail ou de la preuve de résidence. Les intervenants complètent ensuite les formulaires et transmettent les renseignements requis aux centres locaux d'emploi pour l'ouverture des dossiers.

Installation : remise de documents officiels (chèques pour l'épicerie, document pour accès aux services de santé en attendant la carte d'assurance-maladie), réception des articles ménagers, mesures des fenêtres pour commande éventuelle de stores, livraison des meubles (chambres et cuisine), cueillette du chèque de dépannage au centre local d'emploi, ouverture du compte de banque, demande d'installation du téléphone, épicerie, renseignements utiles sur le logement, sur le transport en commun et sur les services du quartier.

Les jours suivant l'installation : vérification des démarches amorcées, livraison et installation des stores, inscription des enfants à l'école et à la garderie lorsque les parents commencent la francisation.

Ces démarches d'installation des réfugiés parrainés par le gouvernement sont particulièrement normées et s'échelonnent habituellement sur trois jours.

En ce qui concerne les immigrants économiques, ils reçoivent les mêmes services mais sans accompagnement. Par la suite, des intervenants poursuivent le travail entrepris par des rencontres au CMQ, des visites à domicile et des activités de groupe dont l'objectif principal est de faciliter l'adaptation des nouveaux arrivants. Fondé sur une approche préventive, ce processus vise l'identification précoce des besoins et l'établissement d'un système de référence adapté.

Les demandeurs d'asile, en plus d'avoir accès aux services d'accueil réguliers, sont soutenus et orientés dans la démarche d'immigration. Ce support peut en moyenne être d'une durée d'un an. L'obtention ou non du statut de réfugié déterminera les démarches qui s'ensuivront : demande de résidence permanente sous des considérations humanitaires, examen des risques avant renvoi ou demande de résidence permanente.

L'adaptation et l'intégration à la société québécoise

Une fois l'accueil complété, les intervenants répondent aux préoccupations des nouveaux arrivants, les aident à résoudre divers problèmes, interviennent auprès d'instances extérieures, s'assurent de la poursuite des démarches effectuées à l'accueil, réfèrent aux organismes et institutions lorsque requis, etc. Les principaux domaines d'intervention sont : support social, aide à la famille, logement, école, sécurité du revenu, prestations fiscales pour enfants, consommation, immigration. Dans le cadre de sa mission, les démarches du CMQ effectuées auprès des personnes réfugiées et immigrantes visent à cerner les besoins et problématiques devant être référés au réseau de la santé et des services sociaux ou à d'autres organismes de la société d'accueil.





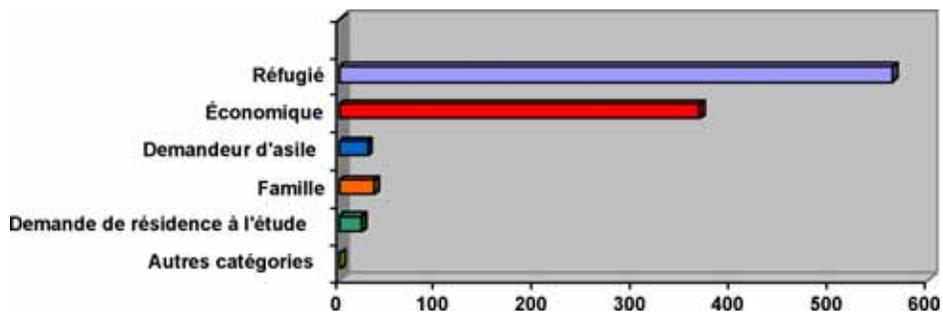
Ainsi, en 2005-2006, le nombre total de personnes auxquelles des services ont été offerts au moins une fois est de 1017, représentant 65 nationalités. Voir figure 4 : Fréquentation par catégorie d'immigration. Le nombre d'entrevues d'aide, sans compter les recherches de logement, est de plus de 4500. Le nombre de recherches de logement se chiffre à 248. Dans la compilation des statistiques, le nombre d'interventions ne tient pas compte de la durée de ces interventions qui peut être de plusieurs heures.

L'adaptation est un concept qui fait référence au sentiment de réussite. Le rôle de l'intervenant se situe au plan du renforcement des stratégies d'adaptation, en valorisant les forces et en favorisant l'émergence des ressources personnelles. L'accueil et le suivi des intervenants du CMQ auprès de chaque famille nouvellement arrivée permettent d'observer différents facteurs ayant un impact sur l'adaptation. Parmi les facteurs observés, notons la nécessité urgente pour les immigrants de fonctionner rapidement et efficacement afin d'atténuer les effets du deuil lié à la perte du pays, l'isolement et la difficulté à entrer en relation avec des membres de la société d'accueil, les espoirs de mener une vie meilleure et les déceptions, la préoccupation de la réussite de leurs enfants, la solidarité et l'entraide entre les communautés, la culpabilité du survivant chez les réfugiés, qui se traduit par le besoin sans cesse s'ajuster afin de tenir compte des écarts entre leur fonctionnement culturel et celui du Québec. Cependant, force est de constater que la capacité d'« empowerment » a préséance sur la distance culturelle.

Notons également que les différentes communautés accueillies présentent une gamme de difficultés similaires, mais aussi un éventail de problèmes propres à leur culture et à leur situation personnelle. En effet, la distance culturelle compte pour beaucoup dans le processus d'adaptation des nouveaux arrivants. Moins leur mode de vie s'apparente à celui de la société d'accueil, plus ils ont besoin de soutien dans leurs efforts d'adaptation. Notre intervention doit donc sans cesse s'ajuster afin de tenir compte des écarts entre leur fonctionnement culturel et celui du Québec. Cependant, force est de constater que la capacité d'« empowerment » a préséance sur la distance culturelle.

Figure 4

Fréquentation par catégorie d'immigration





Le support à l'intégration

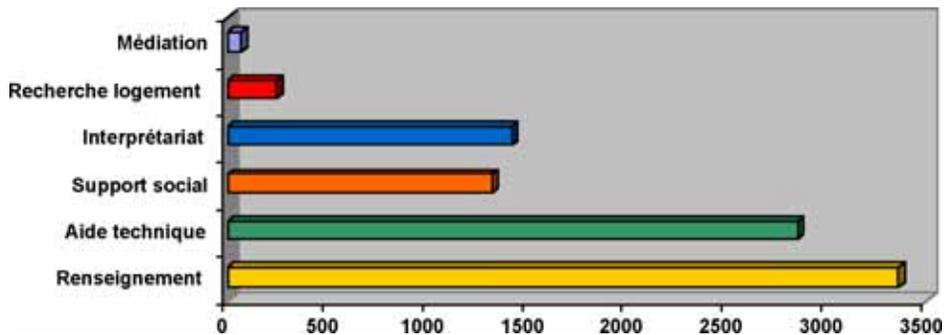
Les rencontres individuelles

Individuellement, les principaux besoins exprimés lors de l'installation concernent l'organisation de la vie quotidienne : budget, garderie, logement, transport et démarches administratives. Les intervenants reçoivent les demandes par téléphone, en personne au bureau, lors de visites à domicile ou en intervention de groupe. L'intervenant qui effectue le suivi des personnes joue les rôles de « facilitateur » (aide technique ponctuelle), de médiateur (rapport entre les personnes immigrantes et les institutions), de courtier en ressources (met en contact la personne immigrante avec la ressource du milieu qui pourra répondre à ses besoins) et bien sûr d'aidant (support, écoute, conseil, plan d'action, référence, prises de conscience, etc.).

Les principaux champs d'intervention sont d'abord les renseignements (3363), l'aide technique (2854), le support social (1324), l'interprétariat (1425) et suivent la médiation et la recherche de logement.

Figure 5

Principaux domaines d'intervention





Par la suite, les thèmes abordés le plus fréquemment au cours du processus d'adaptation sont les revenus, l'éducation, le logement, la famille et la santé. Cela concorde parfaitement avec le vécu des personnes réfugiées et immigrantes. Après l'accueil et l'installation, les principales préoccupations sont : les revenus (organisation budgétaire, obtention des différents chèques, problèmes administratifs), l'inscription et le suivi des enfants à l'école, le logement (bail, problèmes de voisinage, médiation avec le propriétaire, etc.), la famille (violence, parentalité, tension) et les problèmes de santé (surtout physiques au début).

Si les problèmes d'ordre psychosocial ne s'expriment pas comme tels lors des rencontres, les intervenants observent qu'ils se traduisent le plus souvent par des demandes liées au matériel ou au fonctionnel. C'est donc par l'écoute et le respect des demandes initiales que les intervenants ont accès au contenu émotif du vécu des nouveaux arrivants. Les difficultés le plus souvent rencontrées sont la dislocation et la désarticulation de la famille, la pauvreté, les conditions de vie, les conflits de valeurs (choc culturel), les problèmes familiaux, l'écart entre les attentes prémigratoires et la réalité rencontrée au Québec et certaines incompréhensions du fonctionnement de la société d'accueil.

La réunification familiale est un facteur non seulement important mais primordial dans le parcours d'intégration des nouveaux arrivants. Le stress causé par les inquiétudes liées à la situation souvent précaire des membres de la famille demeurés à l'étranger a des répercussions majeures sur le quotidien des personnes déjà établies au Canada. Dans nombre de cas, l'essentiel des énergies est consacré, des mois voire des années durant, à suivre les dédales administratifs qui parfois ne donneront aucun résultat. Le CMQ a soutenu plus de 102 familles relativement à la réunification familiale.

Les possibilités en matière de réunification familiale sont peu nombreuses. Les demandeurs se heurtent à de nombreux obstacles : dysfonctionnalité et inadaptation du programme fédéral de Fenêtre ouverte sur un an qui se fonde sur une notion canadienne de la famille; contraintes liées à la demande initiale de résidence permanente du requérant principal; marginalisation du parrainage collectif; non-accessibilité du parrainage individuel aux réfugiés prestataires de la sécurité du revenu.



Les activités de groupe

Les séances d'information

Afin de bien faire connaître la culture du pays d'accueil aux nouveaux arrivants, le CMQ offre des ateliers d'information visant à répondre aux besoins ciblés qui sont de favoriser l'utilisation des ressources existantes, de connaître les droits et obligations, de créer des liens avec d'autres immigrants, de briser l'isolement et de connaître la culture québécoise. Les objectifs de ces ateliers sont de prévenir les sentiments d'isolement, de frustration face aux conditions de vie, d'incompréhension ou d'insécurité face aux démarches administratives et d'intégration et d'établir un sentiment d'appartenance au CMQ. Ces activités collectives permettent aussi aux personnes de se raconter et surtout de donner un sens à ce qu'ils ont vécu à travers un cadre défini. Pour la plupart de ces ateliers, des collaborateurs externes sont invités à venir présenter leurs programmes.

Cette année, 20 ateliers d'information sur les lois, règles et conventions sociales reliées au logement, à la consommation, aux ressources financières et aux services à la famille ont eu lieu et ont réuni 618 personnes admissibles.

Le calendrier des activités 2005-2006

13 avril 2005	Café de bienvenue
30 mai 2005	Café de bienvenue
22 juin 2005	Café de bienvenue
3 août 2005	Café de bienvenue
15 septembre 2005	Suivi collectif
22 septembre 2005	Café de bienvenue
29 septembre 2005	Prévenir le décrochage scolaire
13 octobre 2005	Sécurité du revenu
20 octobre 2005	Suivi collectif
27 octobre 2005	Valeurs et identité québécoise
3 novembre 2005	Café de bienvenue
10 novembre 2005	Emploi-Québec
17 novembre 2005	Procédures de parrainage
1 décembre 2005	Suivi collectif
2 février 2006	Logement
15 février 2006	Impôt francophones
16 février 2006	Impôt allophones
2 mars 2006	Suivi collectif
9 mars 2006	Café de bienvenue
23 mars 2006	Consommation et crédit





Les Cafés de bienvenue

Ces activités ont comme objectif de permettre aux immigrants récemment établis de faire le point sur les difficultés rencontrées ainsi que sur les bonnes et les mauvaises pratiques. Ces rencontres d'échanges où le partage des expériences et expertises est valorisé favorisent la réduction des tensions sociales et familiales, le réseautage des individus, la verbalisation des problèmes, le bris de l'isolement et la socialisation, l'accroissement de la coopération et du dialogue ainsi que l'émergence de pistes de solution.

La Fête de Noël

Le 10 décembre 2005 avait lieu la Fête de Noël pour les nouveaux arrivants établis au cours de l'année. Plus de 550 personnes ont participé à cette activité qui se veut avant tout une fête familiale où le divertissement et le partage sont à l'honneur. La programmation inclut des activités pour les enfants et pour les adultes (clowns, maquilleurs, spectacle, présence du Père Noël et distribution de cadeaux, danse, goûter et tirage de nombreux prix de présence). Cette activité est réalisée grâce aux dons recueillis.

Le Tournoi de soccer des Nations

Cette année le CMQ a tenu une activité sportive à caractère familial. En effet, plus de 100 joueurs ont participé au tournoi de soccer qui a eu lieu le 13 août 2005. À cela s'ajoutent 400 spectateurs de tous âges et de toutes origines pour lesquels de l'animation et un barbecue ont été organisés. Les joueurs ont beaucoup apprécié ces joutes amicales qui leur ont permis de tisser des liens intercommunautés dans un climat chaleureux et convivial.

Les rencontres du projet Des services en continuité, pour la santé et le bien-être des femmes immigrantes

Ce projet en collaboration avec le Centre de santé et de services sociaux de la Vieille Capitale aura permis de transmettre de l'information sur les ressources en santé et services sociaux, évaluer les besoins, faire des références personnalisées et mettre en place des activités de promotion et de prévention de groupe en lien avec les besoins exprimés.

Les rencontres hebdomadaires échelonnées sur huit semaines (3 séries donc 24 rencontres) ont traité des thèmes suivants :

-  Le réseau de la santé : accessibilité et Info-santé
-  La détresse psychologique : isolement, stress, dépression
-  La pauvreté et la sécurité alimentaire
-  Adaptation culturelle du Guide alimentaire canadien
-  Ressources pour les mères
-  Les relations mère-filles
-  Hygiène et condition de vie
-  Famille monoparentale



Les groupes de soutien pour les femmes allophones et francophones

Ce projet visant la prévention de la violence conjugale et familiale, mais aussi et surtout l'utilisation des ressources spécialisées disponibles dans notre région pour celles qui en sont victimes, a contribué à l'amélioration de la situation de soixante-trois femmes nouvellement arrivées.

Les rencontres hebdomadaires échelonnées sur vingt semaines (80 rencontres annuellement) ont traité des thèmes suivants :

- 🍃 Le système politique et administratif du Canada
- 🍃 La Charte des droits et libertés de la personne
- 🍃 Les valeurs de la société québécoise
- 🍃 Les relations hommes-femmes
- 🍃 Le service de police
- 🍃 La résolution de conflits
- 🍃 Les droits et obligations
- 🍃 Définition et différentes formes de violence
- 🍃 Le cycle de la violence
- 🍃 Découverte du comportement abusif et sécurité
- 🍃 Esquisse d'abus sexuel, émotionnel et physique
- 🍃 Dépendant et co-dépendant
- 🍃 Les obstacles culturels à la demande d'aide I
- 🍃 Les obstacles culturels à la demande d'aide II
- 🍃 Impacts de la violence sur les enfants
- 🍃 L'aide juridique
- 🍃 La médiation familiale
- 🍃 Les ressources en soutien psychosocial
- 🍃 La protection et la garde des enfants
- 🍃 Les maisons d'hébergement

Le 8 mars 2006, dans le cadre de la Journée internationale de la femme, le CMQ a relancé son projet de groupes de soutien pour une deuxième année.

Le milieu de vie

Le Café multiethnique est au cœur du Centre multiethnique de Québec. Il s'agit d'un lieu où les personnes immigrantes ou non peuvent se réunir quotidiennement et où les ateliers d'information, les activités à caractère social ainsi que les nombreuses activités hebdomadaires sont tenus. Le nombre total d'activités collectives pour l'année 2005-2006 s'élève à 116. Au moins 3500 personnes y ont participé.





Les projets d'amélioration des services

La formation du personnel

La formation continue du personnel s'avère un élément essentiel pour l'amélioration de la qualité des services offerts au CMQ. C'est pourquoi l'équipe du CMQ participe à des conférences, à des ateliers de formation ou à des colloques organisés par différentes instances afin d'enrichir ses connaissances et de parfaire son expertise. Les activités de formation pour 2005-2006 sont :

- La confidentialité
- La violence conjugale
- La réinstallation des réfugiés
- La protection des réfugiés (HCR)
- Composer avec la colère et les émotions intenses des personnes rencontrées dans les interventions (I et II)
- La gestion de conflits
- La gestion du stress
- Les demandes de dispense de visa pour motifs humanitaires
- L'éthique
- L'approche humaniste en intervention
- Formation des bénévoles pour les déclarations d'impôt
- Les facteurs d'adaptation des immigrants dans le processus d'intégration
- Programme de reconnaissance des expériences de bénévolat
- Le parcours des demandeurs d'asile
- Formation en communication

Les colloques sont :

- Consultation du printemps du Conseil canadien pour les réfugiés, Fredericton
- Colloque sur l'interculturalité et les soins de santé
- Conférence Metropolis, Toronto
- Colloque panquébécois : *Relever le défi de la reconnaissance et du soutien de l'action communautaire au Québec*

Le stage en service juridique

La présence d'un stagiaire a permis de développer un outil pour les séances d'information sur le parrainage. À partir d'un survol de la procédure, les aspects suivants sont abordés : l'admissibilité au programme, la procédure, les délais d'attente et les aspects financiers.



La représentation

Les médias

Différents membres de l'équipe du CMQ ont participé en cours d'année à des émissions télévisées, radiophoniques, de même qu'à des entrevues pour des médias écrits locaux et nationaux. Les thèmes et problématiques abordés furent : l'intégration des immigrants à Québec, les difficultés liées à la réunification familiale, l'accueil des réfugiés, la croissance de l'immigration à Québec et au Québec, la diversité culturelle, etc.

Les colloques et conférences

- ☛ Conférence sur les progrès et détériorations des droits des réfugiés : de l'arrêt Singh à aujourd'hui
- ☛ Regards sur le conflit colombien : diaporama présenté par le journaliste Jesus Abad Colorado
- ☛ Formations en intervention interculturelle
- ☛ Panel sur l'immigration organisé par le Centre Justice et Foi
- ☛ Conférence sur la situation de l'immigration à Québec

Plusieurs conférences et sessions d'information ont été organisées à la demande de partenaires des réseaux public, communautaire ou à vocation sociale. En effet, 13 groupes représentant différents milieux et secteurs d'intervention ont été reçus par le CMQ. Les enjeux et défis reliés à l'intervention auprès des personnes réfugiées et immigrantes ont été discutés.

Les comités, tables de concertation, regroupements et consultations

La collaboration avec les organismes du milieu et le partenariat constituent des clés importantes dans l'atteinte des objectifs que le CMQ se fixe chaque année. Le CMQ s'est particulièrement impliqué dans les comités, tables de concertation et regroupements suivants :

- ☛ **Coconat** : comité consultatif national sur l'établissement et l'intégration socio-économique des nouveaux arrivants, composé de représentants du MICC et de représentants régionaux d'organismes communautaires.
- ☛ **Comité aviseur de l'action communautaire autonome** : comité national de concertation et de représentation, composé de 20 secteurs et regroupements multisectoriels représentant les 4000 groupes d'ACA.
- ☛ **Comité PAIR** : comité national de révision du Programme d'accueil et d'installation des réfugiés, composé de représentants du MICC et de représentants d'organismes communautaires.
- ☛ **Comité PANA** : comité national de mise en place du Programme d'accompagnement des nouveaux arrivants, composé de représentants du MICC et de représentants d'organismes communautaires.





- ❧ **Comité consultatif sur la qualité de service de Citoyenneté et Immigration Canada (CIC)** : comité composé de représentants de CIC, d'organismes communautaires et du réseau juridique.
- ❧ **Comité ad hoc Accueil santé des personnes réfugiées et des immigrants vulnérables** : comité visant la mise en place d'un projet de consultations médicales et de références personnalisées.
- ❧ **Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes** : regroupement national des organismes œuvrant auprès des personnes réfugiées et immigrantes.
- ❧ **Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)** : regroupement national des organismes financés dans le cadre de l'accueil, l'établissement et l'emploi des nouveaux arrivants.
- ❧ **Comité consultatif sur l'accessibilité des services de santé et des services sociaux (et sous-comités)** : comité composé d'organismes communautaires liés à l'accueil et à l'établissement des personnes réfugiées et immigrantes et de représentants du réseau de la santé et des services sociaux.
- ❧ **Comité des intervenants auprès des personnes immigrantes et réfugiées** : comité composé de représentants d'organismes et d'institutions intervenant auprès des personnes réfugiées et immigrantes.
- ❧ **Conseil canadien pour les réfugiés** : regroupement canadien d'organismes qui travaillent avec les personnes réfugiées.
- ❧ **Table ad hoc projet ISP-Francisation** : comité de suivi composé de représentants d'organismes et d'institutions impliqués auprès des personnes réfugiées et immigrantes.
- ❧ **Comité Limoilou pluriel** : comité de mobilisation visant une intégration durable des personnes immigrantes.
- ❧ **Comité interministériel sur l'accueil et l'établissement des réfugiés pris en charge par le gouvernement** : comité national, composé de représentants de plusieurs ministères et de représentants d'organismes communautaires.
- ❧ **Comités de la Corporation de développement économique Communautaire de Québec (CDEC)** : comités concernant les personnes réfugiées et immigrantes de Québec.

À cela s'ajoutent des collaborations régulières avec nos partenaires communautaires, institutionnels et gouvernementaux.



L'autofinancement

Les activités d'autofinancement ont généré 4 % des revenus du CMQ en 2005-2006. Les dons pour la Fête de Noël constituent la principale source d'autofinancement.

Le développement des services

- Augmentation des collaborations et partenariats avec le réseau de la santé et des services sociaux
- Développement d'activités spécifiques pour les femmes
- Accroissement du suivi
- Développement de partenariats avec des ressources spécialisées
- Renouvellement du processus d'accueil pour les réfugiés
- Analyse des différentes problématiques liées à la migration
- Augmentation des échanges pancanadiens relatifs à l'établissement
- Amélioration du processus de recrutement des bénévoles et des interprètes et de la formation qui leur est offerte
- Participation active au développement des services dans la région de Québec





Les remerciements

La vie du Centre multiethnique de Québec tient à ses bénévoles, à ses interprètes, aux membres du conseil d'administration et à l'équipe des employés. Un chaleureux merci à chacun d'entre eux. Merci à tous les collaborateurs, partenaires et donateurs.

Merci également aux bailleurs de fonds :

Le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles

L'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale