

L'approche interculturelle : un cadre de référence

L'approche interculturelle en trois temps

1. Décentration : prendre conscience de soi et de son identité socio-culturelle

- Se connaître soi-même : prendre conscience de soi, de son identité socio-culturelle (par exemple : son système de valeurs, sa culture, ses préjugés, etc.) et de ses intersections (par exemple : de race, de classe, de religion, de genre et d'orientation sexuelle).

2. Découverte du cadre de référence de l'autre

- S'intéresser aux familles, à leur culture et être à leur écoute.
- Le temps : donnez-vous du temps et donnez du temps à l'autre. L'approche interculturelle demande du temps.

3. Négociation et médiation

- S'engager, par le dialogue et l'échange, à trouver un terrain d'entente, un compromis où chacun se voit respecté dans son identité, tant l'éducatrice que la famille immigrante.



L'approche interculturelle : un cadre de référence



À chacun sa compréhension et son interprétation en fonction de son contexte global : demandez plutôt que d'insinuer ou d'assumer quelque chose.

Mises en situation pour les éducatrices

Observation : pourquoi c'est toujours le papa qui se présente aux rencontres ?

Insinuation : la mère n'est pas intéressée ni impliquée dans l'éducation de ses enfants.

Décentration et écoute de l'autre : je vais simplement poser la question au père car...

- Peut-être que maman reste à la maison avec les autres enfants ?
- Peut-être que maman fait la francisation ou qu'elle a des horaires de travail qui ne lui permettent pas de se déplacer aux rencontres.
- Peut-être que culturellement, c'est le père qui a ce rôle d'accompagner les enfants et de rencontrer ses éducatrices.

Négociation : parlez avec le père et proposez de trouver un moment où la mère est également disponible pour discuter de la situation de l'enfant. Voyez comment il réagit et ce qu'il propose de son côté.

Observation : pourquoi les parents ne coopèrent pas (par exemple : concernant le plan d'intervention ou les recommandations effectuées pour le mieux-être de leur enfant) ?

Insinuation : les parents ne se préoccupent pas du bien-être de leur enfant ou de son développement.

Décentration et écoute de l'autre : je vais aborder ma préoccupation avec les parents car...

- Peut-être qu'ils ne comprennent pas le plan d'intervention.
- Peut-être qu'ils n'ont pas confiance en notre expertise.
- Peut-être qu'ils vivent des frustrations et des incompréhensions en lien avec les interventions en pensant qu'on essaie de leur dire comment être un parent.
- Peut-être qu'ils ont d'autres préoccupations (par exemple : se procurer de la nourriture, trouver un logement, trouver un travail, etc.) et qu'en ce moment leur priorité est la satisfaction des besoins de base.

Négociation : abordez la situation avec les parents, informez-vous de leur situation et de leurs besoins. Le cas échéant, référez-les vers les ressources appropriées et proposez un plan d'intervention réaliste et adapté à leur situation. Demandez-leur si votre proposition leur convient et revoyez le plan pour qu'ils conviennent à tout le monde.

Avec la collaboration de :



Avec la participation financière de :

