

La communication interculturelle

Une compétence essentielle

En contexte interculturel, il peut être pertinent de développer certains réflexes de communication.

La communication verbale

Éléments à prendre en compte :

- Favoriser des phrases simples et claires
- Ne prenez pas le OUI pour acquis
Par exemple : une phrase comme « quels sont les éléments qui sont moins clairs pour vous » peut aider à valider la compréhension.
- Veillez au respect des noms de famille
- Attention à l'humour qui peut être mal interprété
- Adaptez vos moyens de communication en fonction des besoins de la famille



La communication non-verbale



Éléments à surveiller :

- La direction du regard
Par exemple : regarder dans les yeux des personnes en posture d'autorité est mal perçu dans certaines sociétés.
- La distance entre les personnes
Par exemple : la notion de bulle personnelle n'est pas très présente dans certaines communautés
- Le silence
- La gestuelle

Communication avec des familles allophones

Éléments à prendre en compte :

- Faites appel à un.e interprète si possible
- Utilisez des applications de traduction
Par exemple : DeepL Traduction; Traducteur Go
- Utilisez des images
Par exemple : Routine de la garderie imagée
- Essayez d'apprendre des mots dans la langue maternelle des familles (renforce le lien)



La communication interculturelle

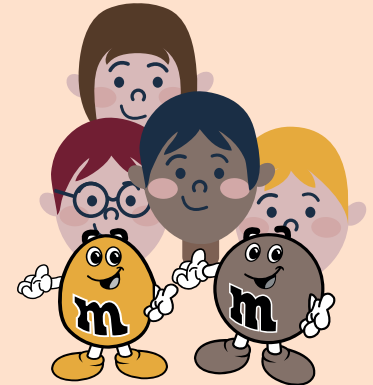
Une compétence essentielle

Comment aborder des situations délicates telles que le racisme ?

- **Reconnaître** que le racisme existe
- **S'informer** des manifestations du racisme
- **Accueillir** le ressenti des familles concernées
- **Sensibiliser** les enfants aux différences culturelles, valoriser la diversité.

Exemple de jeu pour valoriser la diversité culturelle : les M&M's:

Bien qu'il y ait différentes couleurs de M&M's, leur couleur intérieure est la même.



Un cadre de communication pour vous guider : le modèle LEARN

(LEARN : Listen, Explain, Acknowledge, Recommend, Negotiate)

- **Écouter les parents/les enfants** : écoute active et création du lien de confiance
- **Expliquer** votre rôle, le fonctionnement de la garderie, les droits et responsabilités des parents, etc.
- **Reconnaître** les différences de perception, les différences de pratiques
- **Recommander** : accompagner le parent en le référant au besoin
- **Négocier** : trouver un terrain d'entente permettant l'équilibre entre les pratiques en milieu de garde et le bagage culturel des parents



Surtout,
n'oubliez pas ...

La communication
est porteuse de culture
et d'identité.

Il n'est jamais trop tôt
pour aborder des sujets
aussi difficiles
que le racisme.

Avec la collaboration de :

Avec la participation financière de :